

Cliëntenraad | 2024

Jaarplan

We doen het samen, nu en morgen!

INLEIDING

De cliëntenraad is de wettelijke afvaardiging van de cliënten (patiënten en hun naasten) in het Laurentius Ziekenhuis. Vanuit cliëntperspectief levert de cliëntenraad een bijdrage aan het organiseren van kwalitatief hoge mensgerichte zorg die Laurentius biedt.

De raad maakt medewerkers van het ziekenhuis bewust van de belangen, het welzijn en de beleving van onze cliënten. Andere taken zijn de cliëntbelangen continu bewaken, veranderingen en beleidsvoorstellen volgen en bekijken, deelnemen aan regionale overleggen van samenwerkende zorgpartners en deelname in diverse projectgroepen binnen het ziekenhuis. Voor de raad van bestuur is de cliëntenraad gespreks- en onderhandelingspartner. De cliëntenraad geeft gevraagd én ongevraagd advies over voorgenomen besluiten die het cliëntenbelang raken.

Het Laurentius Ziekenhuis heeft in haar strategisch beleid 2022-2025 'Op weg naar een gezonde toekomst' haar visie opnieuw geformuleerd als:

'Grenzen verleggen voor betere zorg'. Als missie werd bepaald: 'Gedreven door passie en kennis om het verschil te maken'. De cliëntenraad ondersteunt vanzelfsprekend deze visie en missie en wil dit graag samen met het ziekenhuis verder uitdragen.

Binnen de nieuwe strategie zijn een aantal strategische pijlers benoemd waarmee het Laurentius Ziekenhuis aan de slag is gegaan. Dit betreft het **Toekomstbestendig inrichten van zorg, Mensgericht Laurentius, Samen organiseren van zorg, Bevorderen van gezondheid** en **Digitaal werken is de norm**. De cliëntenraad beziet de ontwikkelingen nauwlettend, waarbij voortdurend het belang van de cliënt in het oog gehouden wordt. Daarnaast hanteert de cliëntenraad een eigen agenda met onderwerpen waaraan extra aandacht geschonken wordt. In dit jaarplan worden de speerpunten voor het jaar 2023 benoemd.

Graag sluiten we ons aan bij de slogan van ons ziekenhuis:

"We doen het samen, nu en morgen!"

Op weg naar een gezonde toekomst



LEDEN VAN CLIËNTENRAAD

Arno Verhoeven	(Voorzitter cliëntenraad)
Peter Adriaans	(Vice Voorzitter cliëntenraad)
Han Hensen	(Lid cliëntenraad)
Tieny Housmans	(Lid cliëntenraad)
Theo Breukers	(Lid cliëntenraad)
Trudy Oele	(Lid cliëntenraad)
José de Ponti	(Lid cliëntenraad)
Vacature	(Ambtelijk secretaris)

CONTACT

Voor opmerkingen, suggesties of meer informatie over de cliëntenraad kan contact opgenomen worden met de cliëntenraad:

Antwoordnummer 1059, 6040 VB Roermond E-mail: cliëntenraad@lzt.nl





MISSIE

Wij geven cliënten een stem (en daardoor invloed) bij het optimaliseren van de kwaliteit van zorg en welbevinden op lichamelijk, psychisch en sociaal vlak.



VISIE

De Cliëntenraad:

- Levert een bijdrage aan een ziekenhuisorganisatie die kwalitatief hoge zorg verleent;
- Behartigt continu de cliëntenbelangen;
- Anticipeert op ontwikkelingen die de cliënt raken;
- Heeft oog voor de ketenzorg;
- Bekijkt en volgt veranderingen en beleidsvoorstellen nauwlettend;
- Is gespreks- en onderhandelingspartner voor de raad van bestuur;
- Doet voorstellen tot verbeteringen;
- Geeft gevraagd en ongevraagd zijn mening over voorgenomen besluiten en ontwikkelingen die het cliëntenbelang raken;
- Neemt deel aan activiteiten in en rond het ziekenhuis om voeling te houden met de cliënt en de organisatie ten einde de achterban zo goed mogelijk te vertegenwoordigen.

Nu en morgen!



WERKPLAN 2024

Voor het werkplan 2024 van de Clientenraad van het Laurentius Ziekenhuis zijn leidend:

1. Het strategisch beleid 2022-2025 van het Laurentius Ziekenhuis Roermond
2. Het Integraal Zorg Akkoord
3. Het Regionaal Zorgplan (dec 2023)

Speerpunten voor 2024

De speerpunten voor 2024 zijn, mede op basis van de 3 genoemde en belangrijkste documenten, de volgende:



1. FACILITAIR

- 1.1 Bereikbaarheid en toegankelijkheid
- 1.2 Telefonische bereikbaarheid
- 1.3 Voeding



2. KWALITEIT & VEILIGHEID

- Patiëntenjourneys, (*de routing die een patiënt maakt binnen het LZR in het kader van onderzoek, behandeling en nazorg*), omvormen tot adviezen aan de RvB;
- Trimesterrapportages bespreken op verbeterpunten voor kwaliteit en veiligheid;
- Veiligheidsrondes lopen;
- Implementatie van het LZR-jaarplan en de nieuwe organisatiestructuur.



3. DIGITALISERING

- De AI (*Artificial Intelligence - kunstmatige intelligentie, het vermogen van computers om het menselijk denken te simuleren*) volgen op hun toepasbaarheid binnen LZR.



4. REGIONALE SAMENWERKING KETENPARTNERS



5. COMMUNICATIE

- Cliëntenpanel
- Laaggeletterdheid



6. OUDERENZORG



FACILITAIR

1.1. BEREIKBAARHEID EN TOEGANKELIJKHEID

Bereikbaarheid van het Laurentius Ziekenhuis dient voor alle bezoekers goed en veilig te zijn, of zij nu te voet, met de fiets, of met de auto komen. Ook het toegangsgemak voor bezoekers met beperkingen (hulpmiddelen, beperkte loopafstand) is een aandachtspunt. De herinrichting van het parkeerterrein na de sloop van enkele grote afgeschreven gebouwen biedt nieuwe mogelijkheden om te komen tot verbetering van de bestaande situatie o.a. bij het stallen van fietsen. Ook de bewegwijzering naar en op het terrein is daarvoor een belangrijke factor.

1.2 TELEFONISCHE BEREIKBAARHEID

Voor veel cliënten is de telefonische bereikbaarheid van het Laurentius Ziekenhuis problematisch.

1.3 VOEDING

Het thema voeding is in het ziekenhuis zowel aan de orde op de verpleegafdelingen als in het (personeels-)restaurant. Binnen het thema 'positieve gezondheid' vindt hiervoor een heroriëntatie plaats binnen beschikbare financiële kaders.



KWALITEIT & VEILIGHEID

De in 2023 beschreven '**patiëntjourneys**' worden vertaald naar aanbevelingen voor de raad van bestuur en de afdeling Kwaliteit en Veiligheid ten behoeve van verbetertrajecten.

De **trimesterrapportages** worden integraal besproken binnen de cliëntenraad en beoordeeld op aanbevelingen aan de raad van bestuur vanuit de cliënten optiek.

De cliëntenraad neemt met enkele leden per ronde deel aan de **veiligheid rondes** die worden georganiseerd door de afdeling Kwaliteit en Veiligheid. Eventueel worden de bevindingen vertaald in aanbevelingen aan de raad van bestuur.

De cliëntenraad wil de **invoering en uitwerking van de nieuwe organisatiestructuur** actief volgen en ondersteunen alsmede eventueel van advies voorzien.



DIGITALISERING

De ontwikkelingen op het gebied van digitalisering gaan razendsnel en zullen zich in de toekomst nog sneller voltrekken. De afgelopen jaren is veel aandacht uitgegaan naar de administratieve en patiënt-ondersteunende systemen.

Er dienen zich echter geheel nieuwe mogelijkheden aan voor diagnose, onderzoek en behandeling van ziektebeelden door artsen en verpleegkundigen. Deze ontwikkelingen laten zich vatten onder het begrip Artificial Intelligence.

De mogelijkheden die hiermee binnen handbereik gekomen zijn en nog zullen komen, zullen niet alleen een verbetering van het perspectief van de patiënt vormen, maar ook een bijdrage leveren aan de gevolgen van de krapte op de arbeidsmarkt en de zorg over de toekomstige personeelsvoorziening. Speciale aandacht is nodig voor het beheer en de beheersing van deze mogelijkheden teneinde ongewenste ontwikkelingen te voorkomen.

REGIONALE SAMENWERKING

Met het Integraal Zorg Akkoord (IZA) heeft de Regionale (Keten-) samenwerking tussen instellingen ten behoeve van de samenhangende zorg voor patiënten een sterke impuls gekregen. Daarbij moet niet alleen aan zorginstellingen worden gedacht, maar bijvoorbeeld ook aan welzijnsinstellingen, gemeenten en samenwerkingsorganen als de GGD en de GGZ. Eind 2023 is volgens schema het Regionale Zorgplan opgeleverd waarbij thema's als demografische ontwikkeling, sociale structuur en (toekomstige) personeelstekorten in de zorg leidend zijn. Daarvoor is een andere aanpak noodzakelijk dan de bestaande, gericht op ketensamenwerking ten behoeve van alle huidige en toekomstige zorgvragers in de regio zodat overal de toegang tot passende zorg geborgd is.

COMMUNICATIE

In 2024 **in de hal van het ziekenhuis 2x per jaar** het bestaan en de bekendheid van de cliëntenraad vergroten en om input vragen voor actiepunten. Eventueel aanmelding voor het cliëntenpanel verzoeken.

In het Laurierblad bij elke editie een speerpunt of taak van de Cliëntenraad toelichten in de vorm van een interview met de portefeuillehouders.

Bij **open dagen** en **themabijeenkomsten** de taken de cliëntenraad presenteren.

Een **toegankelijk jaarverslag** cliëntenraad presenteren aan alle cliënten.

Op verzoek het **verzorgen van een gastles** voor verpleegkundige studenten.

Op reguliere basis het **leggen en onderhouden van contact met de Vrienden van Laurentius** ten behoeve van het behartigen van patiënten belangen.

COMMUNICATIE CLIËNTENPANEL

Er worden acties opgezet om de stem van onze cliënten te horen en zodoende nog beter de belangen van deze groep te behartigen. Over de thema's voor de uitvragen vindt overleg plaats met de afdeling Communicatie, zowel wat betreft de uitwerking van de vraagstelling als de presentatie van de resultaten betreft.

COMMUNICATIE LAAGGELETTERDHEID

Het voortouw ligt bij de afdeling Communicatie, maar de cliëntenraad wil **actief blijven participeren**.

De gelegde **contacten met besturen van moskeeën** worden overgedragen aan de RvB, daarbij ondersteund door de afdeling Communicatie.

De cliëntenraad ondersteunt actief de initiatieven van instellingen (zoals Maximina) die de toegankelijkheid van goede ziekenhuiszorg en het bevorderen van 'positieve gezondheid' als doel hebben.

De in 2023 opgestarte **samenwerking met bibliotheken** wordt blijvend actief gevolgd.



OUDERENZORG

In de samenleving wordt de groep “ouderen” steeds groter en met het ouder worden nemen de gezondheidsproblemen toe. Deze groep wordt ook steeds mondiger en zelfbewuster. Communicatie met en voor ouderen moet hierbij voor de noodzakelijke verbinding zorgen. Deze aandacht moet zich vertalen in goede continuïteit van zorg voor oudere en kwetsbare personen, De aandacht voor ouderen wordt geregeld met, voor en door ouderen.

