

Clëntenraad | 2023

Jaarverslag

Laurentius Ziekenhuis

laurentius 



CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad is de wettelijke vertegenwoordiging van cliënten (patiënten en hun naasten) in het Laurentius Ziekenhuis. Ze levert vanuit cliëntperspectief een bijdrage aan het organiseren van kwalitatief hoge mensgerichte zorg die Laurentius biedt. De cliëntenraad maakt medewerkers van het ziekenhuis bewust van de belangen, het welzijn en de beleving van cliënten. Andere taken zijn de cliëntbelangen continu bewaken, veranderingen en beleidsvoorstellen volgen en bekijken en deelnemen aan regionale overleggen van samenwerkende zorgpartners. Voor de raad van bestuur is de cliëntenraad gespreks- en onderhandelingspartner. De cliëntenraad geeft gevraagd én ongevraagd advies over voorgenomen besluiten die het cliëntbelang raken.

Laurentius heeft in haar strategisch beleid 2022-2025 'Op weg naar een gezonde toekomst' haar visie beschreven: 'Grenzen verleggen voor betere zorg'. De missie is: 'Gedreven door passie en kennis om het verschil te maken'.

De cliëntenraad ondersteunt deze visie en missie, en heeft deze in 2023 samen met het ziekenhuis verder uitgedragen en uitgewerkt.



VISIE

De cliëntenraad

- adviseert over en/of stemt in met beleidsvoorstellen;
- is gespreks- en onderhandelingspartner voor de raad van bestuur;
- levert een bijdrage aan een ziekenhuisorganisatie die kwalitatief hoge zorg verleent;
- geeft gevraagd en ongevraagd advies over mogelijke verbeteringen én behartigt daarbij continu het cliëntbelang;
- geeft gevraagd en ongevraagd haar mening over voorgenomen besluiten en anticipeert op ontwikkelingen die de cliënt kunnen raken;
 - heeft oog voor ketenzorg en samenwerkingspartners zoals huisartsen, apotheken, enzovoort;
- neemt deel aan activiteiten in en rondom het Laurentius Ziekenhuis om voeling te houden met de cliënt en de organisatie. En zo de achterban zo goed mogelijk te vertegenwoordigen.

We doen het samen, nu en morgen



MISSIE

De cliëntenraad geeft de cliënten een stem (en daardoor invloed) bij het bevorderen van de kwaliteit van zorg die het Laurentius Ziekenhuis biedt. Het welzijn en welbevinden van de cliënten op lichamelijk, psychisch en sociaal vlak staat altijd voorop, zowel voor, tijdens als na de opname / behandeling.

CLIËNTENRAAD SAMENSTELLING

VOORZITTER

Arno Verhoeven

VICEVOORZITTER

Peter Adriaans

LEDEN

Theo Breukers
Han Hensen
Tieny Housmans- Ohlenforst
Trudy Oele- Ebskamp
José de Ponti - Mooren

BIJEEENKOMSTEN

6x

Vooroverleg
cliëntenraad

6x

Overleg met
raad van bestuur

1x

Jaarplan en begroting
2024

3x

Overleg over
trimesterrapportage met
Financiën & Control

3x

Overleg over
trimesterrapportage
Kwaliteit & Veiligheid

1x

Jaarrekening 2022

2x

Heidag

4x

Themabijeenkomsten
cliëntenraad

3x

Overleg Medisch
Specialistisch Bedrijf

2x

Overleg PAAZ

2x

Overleg verpleegkundig
stafbestuur

2x

Overleg
ondernemingsraad

3x

Overleg Bouw

6x

Overleg afdeling
Communicatie

2x

Regionaal overleg

1x

Publieksavond

22x

Overige bijeenkomsten
portefeuillehouders

Het jaar 2023 stond voor de cliëntenraad in het teken van het verder uitwerken van de nieuwe strategische koers die het Laurentius uitgezet heeft op basis van een bestendige toekomst en de huidige landelijke en regionale ontwikkelingen in de zorg. De focus lag op de impact ervan op de cliënt.

Als cliëntenraad onderkennen we dat de zorg in de huidige vorm niet kan worden gecontinueerd. Wij delen de opvatting van Laurentius dat dit niet persé slechtere zorg betekent. We maken ons sterk voor keuzes waarin de gezondheid van mensen versterkt wordt door de zorg anders te organiseren. Passende zorg is in onze optiek ook zorg die met samenwerkingspartners rondom de patiënt georganiseerd wordt. De voortgang van deze samenwerking en de gezamenlijke doelen die daarin gesteld worden, hebben in 2023 onze aandacht gehad en de verdere ontwikkelingen hierin op de voet volgen is een van de speerpunten voor 2024.

De cliëntenraad is actief betrokken bij de ontwikkeling van de strategie van LZR in 2023 en heeft de bijeenkomsten bijgewoond die werden georganiseerd om opnieuw vanuit een gedeelde missie en visie de ziekenhuiszorg van Laurentius af te stemmen op de behoeften van de mensen in de regio.

VOOROVERLEG CLIËNTENRAAD

Voorafgaand aan een overleg met de raad van bestuur worden adviezen voorbereid en eigen agendapunten van de cliëntenraad besproken.

OVERLEG MET RAAD VAN BESTUUR

De cliëntenraad bespreekt bovenstaande punten met de raad van bestuur. Waar nodig volgt een definitief advies of besluit.

RAAD VAN TOEZICHT

Jaarlijks vindt er een bijeenkomst plaats tussen de cliëntenraad en de raad van toezicht. Over en weer worden ervaringen uitgewisseld, resultaten besproken, knelpunten benoemd, vragen beantwoord en gekozen speerpunten in het eigen werkplan toegelicht. Door deze bijeenkomst is er afstemming, herkenning en begrip voor elkaars visie op zaken die het LZR betreffen.

KWARTAALOVERLEG MET FINANCIËN & CONTROL

Een delegatie van de cliëntenraad laat zich informeren of het Laurentius in financieel opzicht gezond is en haar inkomsten en uitgaven op de afgesproken wijze verwerft en uitvoert. De financiële risico's en uitdagingen in de zorg nemen toe door landelijke ontwikkelingen, prijsstijgingen en de contracten met zorgverzekeraars. Door het kritisch volgen van de rapportages, heeft de cliëntenraad geconstateerd dat de cijfers voor 2022 en de voorlopige cijfers 2023, voor zover toetsbaar, op orde zijn.

KWARTAALOVERLEG

KWALITEIT & VEILIGHEID

De resultaten van de trimesterrapportages met Kwaliteit en Veiligheid als inhoud worden 3 keer per jaar besproken met de cliëntenraad.

Actiepunten zijn ook dit jaar benoemd en de cliëntenraad heeft kennisgenomen van de aanpak ervan. Een aantal actiepunten gaf ook in 2023 snelle en gewenste resultaten. Andere zijn hardnekkiger wat oplossing betreft omdat er samenhang is met gegeven situaties die minder goed te beïnvloeden zijn. (Bijvoorbeeld de nog steeds langere wachttijden dan gewenst bij sommige poliklinieken en langere ligtijden op enkele klinische afdelingen). De cliëntenraad is hiervan op de hoogte gebracht en volgt voortgang van het aanpakken van de knelpunten kritisch.

THEMABIJEEENKOMST EN HEIDAGEN

Om haar eigen deskundigheid op peil te houden en de blik niet alleen op Roermond en omgeving te richten, heeft de cliëntenraad in 2023 deelgenomen aan de themabijeenkomsten die door LZR georganiseerd werden. In bijeenkomsten waarin diverse geledingen van LZR aanwezig zijn, is de cliëntenraad geïnformeerd over de huisvesting van LZR nu en in de toekomst, de ontwikkelingen in het stimuleren van betere digitale zorg en de actuele stand van zaken met betrekking tot de verdere uitwerking van de regiovisie van zorg waarin LZR een prominente plek heeft als ziekenhuis



De besturingsfilosofie die ten grondslag ligt aan de nieuwe structuur van LZR is besproken, bediscussieert en verder uitgewerkt. Een ander belangrijk onderwerp dat besproken is, is de visie op voeding en de samenhang met het bevorderen van gezond gedrag van cliënten. Op basis hiervan worden keuzes gemaakt die de basis vormen van een voedingsplan. De cliëntenraad heeft actief bijgedragen aan de ontwikkeling ervan en wacht de concrete uitvoering af.

Ook kwam de cliëntenraad bij elkaar op zogenaamde heidagen. Tijdens één van de heidagen werd het werkplan van de cliëntenraad opgesteld en evalueerden we het behaalde resultaat. Het eigen functioneren en de onderlinge samenwerking was ook onderwerp van gesprek.

De bijeenkomsten werden regelmatig begeleid door een externe deskundige die daarnaast cliëntenraden van andere ziekenhuizen ondersteunt. Hierdoor kreeg de cliëntenraad ook zicht op de speerpunten van andere ziekenhuizen.

De leden van de cliëntenraad zijn aanwezig geweest bij de door Laurentius georganiseerde symposia en afstemsessies m.b.t. de nieuwe strategische koers. De leden van de cliëntenraad zullen zich in de toekomst opstellen als ambassadeurs van de ingezette koers en zullen proactief vorm geven aan afstemming en samenwerking met partners binnen de zorg.

OVERLEG MEDISCH SPECIALISTISCH BEDRIJGF (MSB)

Sinds de invoering van de WMCZ 2018 (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) hebben Medisch Specialistisch Bedrijven (MSB's) de taak om medezeggenschap voor de patiënten van het MSB te organiseren. Het MSB heeft zich in 2022 gebogen over de invulling van deze medezeggenschap en hiertoe overleg gevoerd met de cliëntenraad van LZR. De precieze besluitvorming in dezen was in 2022 en 2023 in voorbereiding. De cliëntenraad van LZR werd in 2023 officieel medezeggenschapsorgaan voor patiënten van het MSB.

Voor de wijze waarop artsen zich organiseren binnen LZR is het initiatief genomen voor het oprichten van een Combi-coöperatie. De cliëntenraad is in 2023 vooral geïnformeerd over de plannen en voorbereiding ertoe. In 2023 heeft de cliëntenraad zich inhoudelijk voorbereid op het uitvoeren van deze nieuwe taak.

OVERLEG PAAZ

Jaarlijks bespreken de verantwoordelijke zorgverleners van de PAAZ met de cliëntenraad de analyse van de toegepaste verplichte en vrijwillige zorg die ze leveren.

De cliëntenraad is van mening dat deze zorg in LZR beschikbaar moet zijn maar onderkent dat dit alleen kan, indien er aan een aantal voorwaarden voldaan is. Deze betreffen o.a. voldoende gekwalificeerd personeel, een gezonde financiële bedrijfsvoering en een toekomstbestendige plek in het ziekenhuisgebouw met daarin opnamecapaciteit voor mensen die deze zorg nodig hebben. In 2023 is duidelijk geworden dat aan deze voorwaarden op kortere en langere termijn niet voldaan kan worden. Het besluit om de PAAZ te sluiten was dan ook een noodgedwongen maatregel.

De raad van bestuur zag geen mogelijkheden de voorziening te behouden. De cliëntenraad heeft zich neergelegd bij dit besluit en stelt nadrukkelijk dat een zorgvuldige overdracht wat betreft de verdere hulpverlening voor cliënten met psychische en psychiatrische problematiek van groot belang is. Bovendien wil de cliëntenraad na sluiting van PAAZ en poli-psychiatrische zorg regelmatig geïnformeerd worden hoe patiënten met een zorgbehoefte op psychisch en mentaal vlak binnen LZR geholpen worden.

OVERLEG VERPLEEGKUNDIG STAFBESTUUR (VSB)

Het VSB en de Cliëntenraad informeren elkaar halfjaarlijks over beider activiteiten en doelen.



Waar nodig versterken zij elkaar in de onderwerpen die onder de aandacht moeten worden gebracht van de raad van bestuur met als doel de kwaliteit van zorg van het Laurentius verbeteren. Het VSB is in 2023 in een nieuwe samenstelling verder gegaan. In de jaarlijkse uitwisseling zijn de speerpunten en aandachtspunten en speerpunten van beide gremia besproken.

Onder andere de krapte op de arbeidsmarkt en de gevolgen daarvan voor patiënten was onderwerp van gesprek. Ook in deze gesprekken werd duidelijk dat het anders organiseren van zorg noodzakelijk is.

OVERLEG ONDERNEMINGSRAAD (OR)

De cliëntenraad voert structureel overleg met de OR vanuit het belang van de cliënt over de thema's die in beide raden spelen. De bevindingen worden, waar nodig, gedeeld met de raad van bestuur en in werkoverleggen met medewerkers. In 2023 is besproken welke impact de inzet van ZZP-ers heeft op de geleverde zorg en de samenwerking met het personeel in vast dienstverband.

Een ander thema dat besproken is, is visie op voeding en de implementatie van een gezond voedingsbeleid. Zowel CR als OR vinden het jammer dat de verdere uitwerking stil ligt o.a. door het vertrek van de vorige manager die dit beleid mee ontwikkelde.

De autonome positie van LZR in de toekomst was ook onderwerp van gesprek. Zowel de OR als de CR erkennen het belang van samenwerking met andere ziekenhuizen om het niveau van ziekenhuiszorg in Limburg te behouden.

TERUGKOPPELING KLACHTENCOMISSIE

Jaarlijks bespreekt de klachtencommissie met de cliëntenraad de klachten die daar gemeld zijn over de geleverde zorg van LZR en de afhandeling daarvan. Tijdens de presentatie van deze rapportage door de klachtencommissie werd aan cliëntenraad inzichtelijk gemaakt waar de pijnpunten zitten als cliënten niet tevreden zijn over de geleverde zorg. Veel klachten blijken het gevolg te zijn van problemen in de communicatie.

De CR heeft het jaarverslag van 2022 besproken en daarbij opnieuw benadrukt dat het van belang is om altijd een terugkoppeling te geven aan cliënten die kenbaar gemaakt hebben dat de geleverde zorg voor verbetering vatbaar is.

TERUGKOPPELING CALAMITEITENCOMMISSIE

De cliëntenraad is op de hoogte gebracht van de calamiteiten en incidenten die in 2023 in het zorgverleningsproces hebben plaatsgevonden. De meldingen hiervan, meestal door het zorgpersoneel zelf, zijn aanleiding tot nader onderzoek, met als doel de oorzaken, de leerpunten te achterhalen en de nodige verbeteracties te formuleren en implementeren.

De calamiteitencommissie verantwoordt jaarlijks de wijze waarop gereageerd is op calamiteiten en klachten en stelt de CR hiervan in kennis.

OVERLEG BOUW

Het volgen van de bouw en verbouw van Laurentius is een vast agendapunt. De ontwikkelingen, de voortgang en noodzakelijke aanpassingen gedurende de (ver)bouw in en om het ziekenhuis zijn onderwerp van gesprek. Het thema duurzaamheid wordt in dit overleg door de cliëntenraad meegenomen. De problemen met betrekking tot het parkeren op de parkeerplaats heeft ook in 2023 onze aandacht gehad. De oplossing kan echter pas structureel aangepakt worden als de nieuwbouw -en daarmee ook de afbouw van de oude locatie- verder uitgevoerd is. Wettelijke regelgeving is de belangrijkste factor die een adequate aanpak op korte termijn in de weg kan staan.

OVERLEG AFDELING COMMUNICATIE

De cliëntenraad streeft ernaar de cliëntenpopulatie van LZR wat betreft belangen en verwachtingen van ziekenhuiszorg te vertegenwoordigen en te behartigen. In 2023 is één van de onderwerpen geweest: Hoe benaderen/ bereiken we als cliëntenraad de gehele cliëntenpopulatie? Om input te genereren raadpleegt de cliëntenraad door middel van het cliëntenpanel en de publieksavonden haar achterban.

Om de informatie op de juiste manier te verwerven en deze op de juiste plek terug in de ziekenhuisorganisatie te brengen werkt de cliëntenraad nauw samen met de afdeling communicatie. Dit heeft geresulteerd in een publieksavond en 3 uitvragen van het cliëntenpanel.

Ook namen we deel aan de voorbereidingen die Laurentius in gang gezet heeft om ook de mensen die laaggeletterd zijn zo goed mogelijk te voorzien van alle informatie. Er vonden gesprekken plaats met een aantal mensen uit de doelgroep en zij gaven feedback op de schriftelijke communicatie vanuit het ziekenhuis en de bewegwijzering in het ziekenhuis. Dit heeft geleid tot een aantal voorstellen tot aanpassing in de communicatie.

Om mensen die minder digitaal vaardig zijn te ondersteunen, is er samenwerking gezocht met de bibliotheken uit de regio. Dit heeft geleid tot een samenwerkingscontract tussen het Laurentius Ziekenhuis en de betreffende bibliotheken. Er is gestart met cursussen digitale vaardigheden, waarvoor cliënten van het ziekenhuis geworven worden. Ook de inhoud van de cursussen is gericht op het (beter) kunnen gebruiken van de digitale tools die binnen de zorg noodzakelijk zijn zoals o.a. het patiëntenportaal “mijn LZR”

Ook hebben we de samenwerking gezocht met de moskeeën in Roermond en de organisatie Maximina.

We hebben bijeenkomsten bezocht waarin we leden hebben geïnformeerd over de wijze waarop de zorg in LZR gestalte krijgt. Tevens hebben we wensen en behoeften opgehaald die we komend jaar mee willen nemen in onze taakstelling.

De CR streeft ernaar dat alle cliënten, waar mogelijk, zelf de regie kunnen behouden over hun gezondheid en weten wat daarvoor nodig is.

CLIËNTENPANEL

De cliëntenraad wil graag input van mensen uit de regio op zaken die het ziekenhuis aangaan en effect hebben op de zorg die geleverd wordt. Per uitvraag worden zo’n 500 mensen aangeschreven. De uitkomsten neemt de cliëntenraad mee in de plannen en de besprekingen m.b.t. goede ziekenhuiszorg. Resultaten worden besproken met raad van bestuur en de toegezegde verbeteracties probeert de cliëntenraad kritisch te volgen.

In 2023 heeft de CR zich ingespannen de bekendheid en bereikbaarheid van de cliëntenraad te vergroten, het cliëntenpanel uit te breiden en de diversiteit van de panelleden te vergroten.

Om vernieuwing van het panel te bewerkstelligen hebben we actief geworven door met een stand in de hal van het ziekenhuis actief cliënten te benaderen. Dit heeft geresulteerd in een 50tal nieuwe leden.



Uit de contacten met verschillende cliënten die belemmeringen ervaren in het spreken en schrijven van de Nederlandse taal bleek dat de digitale vragenlijst die het cliëntenpanel toegestuurd krijgt, lastig in te vullen was. Door de enquête ook op facebook en andere sociale media te zetten, hebben we een grotere groep respondenten bereikt dan de mensen die zich hiervoor formeel aanmeldden via de LZR site.

De thema’s die we in 2023 aan het panel zijn voorgelegd waren:

- De meningen van en ervaringen met de website van LZR en het patiëntenportaal ‘Mijn LZR’. (februari 2023)
- De meningen van en ervaringen met patiëntinformatie. O.a. folders (juni 2023)
- De samenwerking tussen LZR en andere zorgverleners waar cliënten mee te maken krijgen. (september 2023)

Voor uitkomsten van uitvragen verwijzen wij naar [MijnlZR.nl](https://mijnlZR.nl)

PUBLIEKSAVOND

De publieksavond is bedoeld voor inwoners uit de regio die geïnteresseerd zijn in de actuele zorg die Laurentius biedt. Sprekers zijn medewerkers van het ziekenhuis. Ze zoomen in op nieuwe ontwikkelingen. Dit kunnen beleidsmakers zijn maar ook artsen of verpleegkundigen. Tijdens de publieksavond heeft de cliëntenraad de uitkomsten van de enquête over de samenwerking tussen LZR en de andere zorgverleners van cliënten toegelicht en zijn vragen hierover beantwoord.

REGIONAAL OVERLEG CLIËNTENRADEN

Laurentius werkt constructief samen met andere zorgorganisaties in de regio om gezamenlijk te realiseren dat de juiste zorg op het juiste moment op de juiste plek kan worden gegeven.

In 2022 hebben zorgpartijen, verzekeraars en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport het Integraal Zorg akkoord (IZA) gesloten. Kernvraagstuk in het IZA is de toegankelijkheid van de Zorg die onder druk staat. Daarnaast wordt gesproken over de transitie naar positieve gezondheid en passende zorg en ondersteuning. In het IZA is afgesproken dat de zorg voor een belangrijk deel in de regio moet worden aangepakt. In juli 2023 hebben de regionale zorg-, welzijnsaanbieders, gemeenten, GGD, GGZ in Noord- en Midden Limburg het regio beeld van Noord- en Midden Limburg opgeleverd. Dit is een foto waar we nu staan en waar we in de toekomst de uitdagingen zien.

In de tweede helft 2023 hebben de regionale partijen gezamenlijk het Regio plan Noord- en Midden-Limburg opgesteld. Een van de conclusies in het Regio plan is wil het tij worden gekeerd dan zal het fundamenteel anders moeten. Zorg, welzijn, inwoners professionals, gemeenten en verzekeraars zullen samen in actie moeten komen om in de toekomst de toegang tot de zorg te kunnen garanderen.

De cliëntenraad is geïnformeerd over het regioplan. Omdat er nog veel ontwikkelingen in het verschiet liggen met vergaande gevolgen voor de zorg heeft de cliëntenraad het volgen en participeren in dit overleg tot een van haar speerpunten gemaakt voor 2024.

In een themabijeenkomst georganiseerd door en voor cliëntenraden heeft Lucien Engelen ons meegenomen in de Zorg van de toekomst. Duidelijk is dat een proactieve samenwerking belangrijk is om alle veranderingen te blijven volgen en er adequaat op te anticiperen.

VOORZITTERS CLIËNTENRADEN LIMBURGSE ZIEKENHUIZEN

De voorzitters van de cliëntenraden van de Limburgse ziekenhuizen overleggen over relevante ontwikkelingen en wisselen gemeenschappelijke zorg- en aandachtspunten uit. In dit overleg is de noodzaak van de nieuwe organisatie van zorg en de mogelijkheden daarbinnen aan de orde gekomen.



ADVIEZEN 2023 AAN RVB



Jaarplan en begroting 2024: positief advies

De CR kan zich vinden in het jaarplan en de begroting van 2024. De cliëntenraad is hierover geïnformeerd. Heeft deze besproken en geanalyseerd. Wel heeft de CR een voorstel gedaan om de desbetreffende documenten op een vroeger moment toe te sturen. Hierdoor is er meer gelegenheid de voorstellen met minder tijdsdruk voor te bereiden.



Adviesaanvraag Jaarrekening 2023: positief advies



Adviesaanvraag Combi coöperatie: positief advies

Het bestuur van Maatschap Medisch Specialistisch Bedrijf Laurentius heeft een adviesaanvraag ingediend bij de cliëntenraad met betrekking tot een voorgenomen wijziging van haar huidige juridische structuur. Met de huidige juridische structuur ervaren zij enkele beperkingen die het MSB belemmert om snel in te spelen op veranderingen in de zorgvraag en zorgomgeving. Door de structuur aan te passen, beogen ze een meer flexibele en efficiënte organisatie, wat de kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg ten goede komt. De reden voor de voorgenomen wijziging van de juridische structuur is tweeledig: flexibiliteit en optimalisatie van zorgverlening. Hierdoor kunnen ze de samenwerking tussen medisch specialisten, het ziekenhuisbestuur en andere zorgverleners versterken.

De cliëntenraad heeft positief geadviseerd inzake de samenwerkingsovereenkomst van het LZR met de op te richten combi coöperatie voor de medische staven.



Procuratieregeling: positief advies

In deze regeling is vastgelegd welke werknemers binnen LZR een volmacht krijgen om specifieke handelingen te verrichten /bepaalde contracten vast te leggen en hoe deze weer gecontroleerd worden door een vier ogen-principe.



Adviesaanvraag Reglement Privacy commissie: positief advies

In dit reglement is vastgelegd hoe de persoonlijke levenssfeer van medewerkers, specialisten en patiënten/ bezoekers zo goed mogelijk beschermd wordt en in dat kader zorg te dragen voor een verantwoorde medische en wetenschappelijke omgang met persoonsgegevens en lichaamsmateriaal van patiënten en medewerkers en met hun fysieke privacy.



Oprichten BMO: positief advies

De cliëntenraad was voorstander van de oprichting van een bureau medezeggenschap waar werknemers samenwerken om de medezeggenschap binnen LZR administratief en inhoudelijk te ondersteunen. De CR is hier voorstander van omdat daardoor de ondersteuning met een grotere mate van zekerheid geleverd kan worden aan de verschillende inspraakorganen. Door onderlinge samenwerking kan bij afwezigheid van de ondersteuner de voortgang van werkzaamheden beter gewaarborgd worden. Doordat andere inspraakorganen hier een andere mening over hadden is het verder uitwerken van dit bureau niet van de grond gekomen.



PAAZ (eerst doorontwikkeling en later sluiting): positief advies

De PAAZ van het LZR vervult een regionale functie in de klinische en poliklinische behandeling en opvang van patiënten die behoefte hebben aan psychiatrische zorgverlening. In het versnipperde ggz-landschap heeft LZR al eerder besloten de poliklinische populatie niet te laten groeien. De focus van de PAAZ ligt daarmee op de klinische behandeling van patiënten. De kwalitatieve invulling van deze zorg komt nu echter door een aantal factoren in het geding.

De PAAZ heeft een beperkte schaalgrootte en is daardoor als instelling kwetsbaar voor doorontwikkeling en up-to-date blijven met behandelmethoden. Op de PAAZ is bovendien sprake een krappe medische bemensing en zullen de personele uitdagingen in de toekomst, mede door krapte op de arbeidsmarkt, toenemen. Ondanks inspanningen die zijn verricht om de medische bemensing te verhogen en meer verplegend personeel te werven, en de pogingen om samenwerkingsverbanden met andere instellingen aan te gaan, is het niet gelukt de risico's die LZR loopt, het hoofd te bieden. Het geven van goede psychiatrische patiëntenzorg komt in het gedrang.

Daarnaast staat LZR op een punt om te investeren in de huisvesting van de PAAZ. Een keuze die financiële gevolgen met zich mee brengt en die afgewogen moet worden tegen de geschetste situatie. Dit alles leidt tot het advies om de PAAZ te sluiten ultimo 1 mei 2024.

De CR heeft met bezwaard hart ingestemd met dit besluit en nadrukkelijk aandacht gevraagd voor een goede afschaling van deze zorg. Voor cliënten en voor medewerkers. Door dit punt regelmatig in overleg met de RvB terug te laten komen, blijft de CR betrokken bij deze groep cliënten.



Reglement klachtenonderzoekscommissie: positief advies

De CR heeft ingestemd met het nieuwe reglement. Aanpassing is nodig, zo bleek uit evaluatie. Leidraad voor de instemming van de CR was dat het indienen van klachten en de behandeling ervan effectiever gebeurt en de terugkoppeling dan wel andere acties die voortvloeien uit een melding gedaan worden in het belang van de cliënt én LZR.

Ongevraagd advies

Wat de impact zal zijn van de nieuwe strategie op de cliënt en zijn ervaringen met LZR, is belangrijk voor de cliëntenraad. Vandaar dat wij de raad van bestuur verzocht hebben aan iedere beleidsverandering een cliëntenparagraaf toe te voegen waarin de verwachte effecten ook specifiek vanuit het cliëntenperspectief belicht worden. Over deze paragraaf zal de cliëntenraad zich nadrukkelijk buigen.

Het vragen om een cliëntenparagraaf blijft een belangrijk aandachtspunt voor de cliëntenraad. In 2023 is gebleken dat het een investering van beleidsmakers vraagt om zich hier nadrukkelijker dan in het verleden het geval was over te buigen. De CR hecht er belang aan omdat met name in die paragraaf de betekenis van iedere ingrijpende verandering verwoord wordt.



Vorbereiding van het werkplan van de cliëntenraad 2024

Naast de terugkerende werkzaamheden die voortkomen uit de jaarcyclus van het Laurentius en de wettelijke verplichtingen maakt de cliëntenraad ook eigen keuzes om zich op een aantal thema's te focussen die het cliëntenbelang betreffen.



Patientjourneys

De ervaringen van 4 verschillende cliënten gedurende hun zorgtraject zijn in kaart gebracht. De informatiebronnen en de verleende zorg zijn belicht om er aandachtspunten en verbeteracties uit te halen die ten goede kunnen komen aan andere patiënten.

De resultaten zijn op schrift gesteld en worden in 2024 aangeboden aan de raad van bestuur.



De cliëntenraad dankt de raad van bestuur en alle medewerkers van LZR voor hun bijdrage aan de kwaliteit van zorg die patiënten vragen en LZR geboden heeft, en ook voor de constructieve en prettige samenwerking.

