



Mijn.LZR

Handleiding patiëntenportaal

Inleiding

De zorg wordt steeds meer digitaal. Wij vinden het als Laurentius Ziekenhuis belangrijk dat u altijd en overal op een veilige manier toegang heeft tot delen van uw medisch dossier. Door gebruik te maken van digitale ontwikkelingen in de zorg heeft u een beter overzicht en kunt u zelf een meer actieve rol hebben in uw eigen zorg. Het patiëntenportaal Mijn.LZR geeft u de mogelijkheid op een veilige manier informatie tussen u en uw zorgverlener uit te wisselen.


In deze folder beschrijven we de verschillende functies van Mijn.LZR met daarbij afbeeldingen als voorbeeld. U kunt deze folder gebruiken als instructie of naslag bij het gebruik van uw eigen patiëntenportaal Mijn.LZR.

Heeft u na het lezen van deze folder nog hulp nodig bij het gebruik van Mijn.LZR, kijk dan ook op onze website www.lzr.nl/mijnlzo bij de veelgestelde vragen.

Ook verwijzen we u graag naar ons servicebureau. Deze is te vinden nabij de centrale entreehal (route 0.51), T: (0475) 38 3188, E: servicebureau@lzo.nl

Door de bibliotheken in Limburg (Bibliorura, Bibliocenter en de Domijnen) worden regelmatig cursussen gegeven in het gebruik van digitale ontwikkelingen, zoals DigiVitaler waarvan Mijn.LZR een onderdeel is van de cursus. Informeer ook eens bij uw bibliotheek! U hoeft hiervoor geen lid te zijn van de bibliotheek.

**Wij gebruiken in deze folder het begrip zorgverlener, omdat dit behalve een arts of specialist ook een physician assistant, verpleegkundig specialist of gespecialiseerd verpleegkundige kan zijn.*

Mijn.LZR	1
Inleiding	1
Inloggen in Mijn.LZR	4
DigiD app of DigiD met sms-code.....	4
DigiD machtigen	4
Onderdeel 1:  Home of startpagina	5
Meldingen.....	5
Online inchecken.....	6
Onderdeel 2: Agenda	9
Bekijken van de afspraak	9
Afspraken maken	10
Afspraken op wachtlijst.....	13
Zorgdomein afspraken via verwijfsnummer	13
Onderdeel 3: Dossier	14
Uitslagen	14
<i>Wat is een referentiewaarde?</i>	15
Onderdeel 4: E-consult	16
Onderdeel 5: Vragenlijsten	18
Digitale vragenlijsten	18
Onderdeel 6: Mijn gegevens	19
Mijn gegevens en contactvoorkeur	19
<i>Contactprofiel digitaal</i>	20
<i>Contactprofiel papier</i>	20
Mijn zorgverleners	21
<i>Overzicht van zorgverleners</i>	21
Toestemmingen.....	22
Mijn aantekeningen	22
Onderdeel 7: Folders	24
Zoeken naar een folder in het overzicht.....	24
Bijlage 1: Uitleg videoconsult	25
Meer informatie videoconsult.....	25
Bijlage 2: Veel gestelde vragen	26
1. Hoe kan ik ervoor zorgen dat de e-mailberichten van het ziekenhuis niet in de ongewenste map van mijn mailbox terechtkomen?	26
2. Hoe vind ik al mijn uitslagen in Mijn.LZR?	28
<i>Wat is de referentiewaarde?</i>	28
3. Hoe kan ik een brief terugvinden die langer geleden is gemaakt?.....	30
4. Hoe vind ik mijn oude afspraken terug?.....	30

In de afbeelding op de volgende pagina ziet u de onderdelen van de inhoudsopgave weergegeven in de balk boven aan het beginscherm van Mijn.LZR.



- Afspraken inzien
- Afspraken maken
- Operaties/opnames

- Medische gegevens
- Uitslagen
- Verichtingen
- Brieven

- E-consult schrijven
- Antwoord ontvangen

- Persoonlijke gegevens wijzigen
- Toestemmingen geven
- Aantekeningen maken

Om uw medische gegevens te delen met andere zorgverleners, hebben wij uw toestemming nodig. Voor meer informatie en het geven van toestemming, klik op de knop 'Informatie en toestemming geven'.

Informatie en toestemming geven

Aankomende afspraak

Afspraak bij de zorginstelling

woensdag 27 maart 2024 om 13:30 bij
Laurentius Ziekenhuis Roermond

fysiotherapeut, Fysiotherapie

Afspraakinformatie

Nieuwe meldingen

In te plannen wachtlijstitems

U heeft 1 afspraak op de wachtlijst

Kloppen uw e-mailadres en telefoonnummer nog?

Klik op de knop om uw contactgegevens te controleren

Ongelezen folders

U heeft 34 ongelezen folders

Nieuwe meldingen bijvoorbeeld : in te vullen vragenlijsten, contactgegevens controleren, folders die klaarstaan, online inchecken, antwoord op een e-consult etc.

De blauwe knop achter de melding laat zien welke actie u kunt doen.

Implaneren

Controleren

Lezen

Welkom op Mijn.LZR

Voorbeeld beginscherm Mijn.LZR via laptop of computer.

Inloggen in Mijn.LZR

Via www.mijn.lzr.nl of via onze website www.lzr.nl/mijnlzs komt u in het patiëntenportaal.

DigiD app of DigiD met sms-code

Om in te kunnen loggen in Mijn.LZR heeft u de DigiD app of DigiD met sms-controle nodig. Dit geldt voor iedereen die patiënt is in het ziekenhuis, dus ook voor kinderen. Heeft u of uw kind nog geen DigiD? Vraag deze dan aan via www.digid.nl.

Inloggen met de app van DigiD is eenvoudig: u hoeft alleen uw zelf gekozen code te gebruiken.

Kiest u voor inloggen via DigiD met sms-controle, dan vult u uw gebruikersnaam en wachtwoord in. U ontvangt direct een code per sms op uw mobiele telefoon. Als u deze code invult krijgt u toegang tot Mijn.LZR.

DigiD machtigen

Het is mogelijk om een machtiging aan te vragen om een ander persoon toegang te geven tot uw gegevens in Mijn.LZR. Deze persoon kan dan (delen van) uw dossier inzien en zaken regelen. Dit gaat via DigiD machtigen. Het regelen van DigiD machtigen en meer uitleg, vindt u op de website: <https://machtigen.digid.nl/>

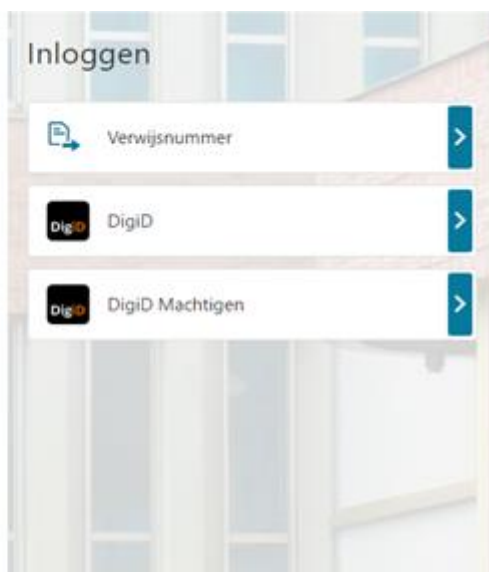
Wanneer u eenmaal gemachtigd bent, kiest u bij het inloggen in Mijn.LZR voor 'DigiD Machtigen'.



Welkom op Mijn.LZR

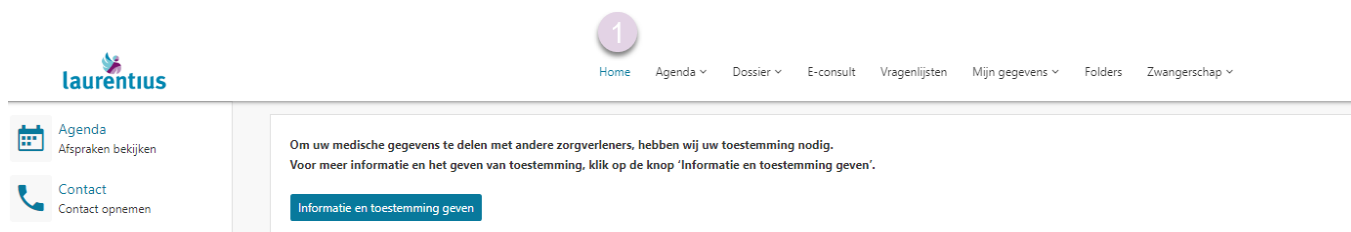
In ons [instructieboekje](#) staat stap-voor-stap uitgelegd hoe u veilig met gebruik van DigiD met sms-controle of met de DigiD app kunt inloggen in Mijn.LZR.

Kijk voor vragen en laatste ontwikkelingen over Mijn.LZR op [onze website](#).



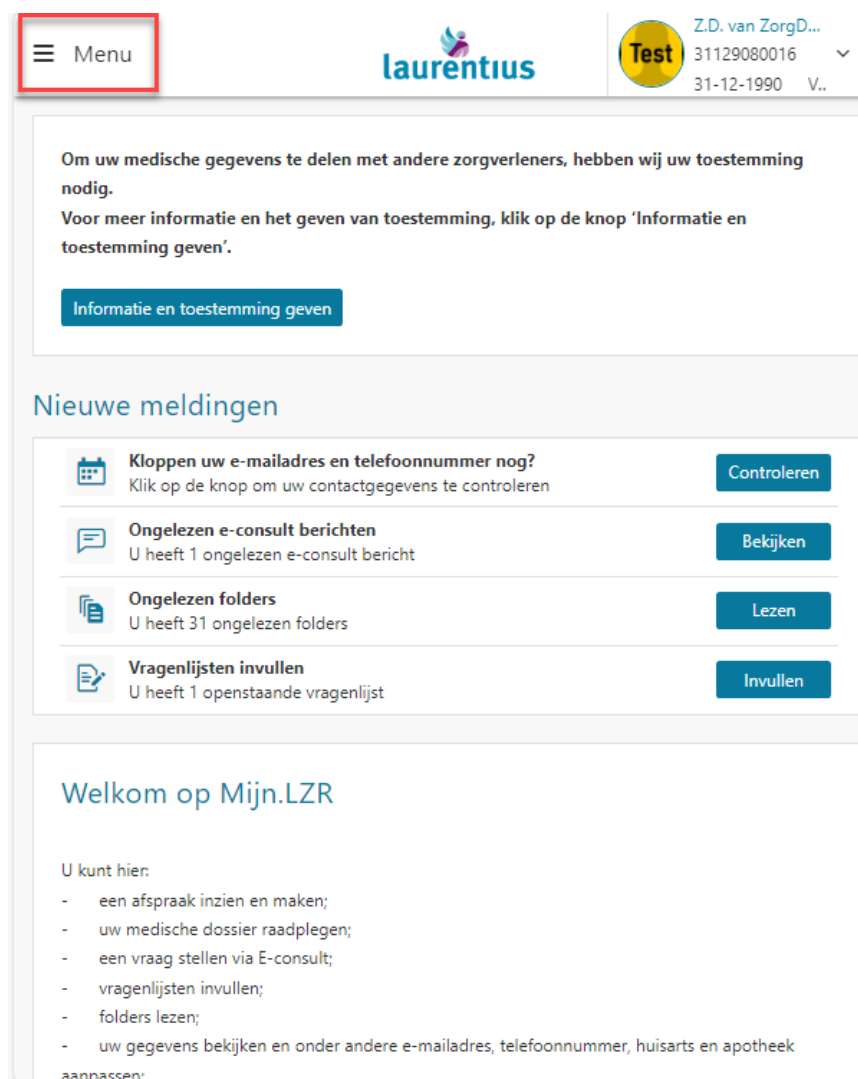
Onderdeel 1: 🏠 Home of startpagina

Na het inloggen met uw DigiD komt u uit op de startpagina van Mijn.LZR. Hoe dit scherm eruit ziet, hangt af van welk apparaat u gebruikt. U kunt een laptop, computer, tablet of smartphone gebruiken. Op de afbeelding op de vorige pagina ziet u hoe het scherm eruit ziet als u inlogt via een laptop of computer.



In deze folder geven we per onderdeel stap-voor-stap uitleg.




Op onderstaande afbeelding ziet u een voorbeeld als u gebruik maakt van de smartphone om Mijn.LZR te bezoeken. De verschillende onderdelen vindt u dan door op de streepjes te klikken (in de afbeelding weergegeven bij de rode pijl).



Meldingen






De startpagina (Home) is heel belangrijk, omdat daar alle nieuwe meldingen binnenkomen.

Nieuwe meldingen

 Check online in U heeft vandaag of morgen een afspraak bij de zorginstelling. U kunt voor uw afspraak online inchecken.	Inchecken
 Kloppen uw e-mailadres en telefoonnummer nog? Klik op de knop om uw contactgegevens te controleren	Controleren
 Ongelezen folders U heeft 3 ongelezen folders	Lezen

Ook kunt u bij 'Nieuw in mijn dossier' zien welke nieuwe gegevens aan uw dossier zijn toegevoegd door zorgverleners in ons ziekenhuis.



 Agenda Afspraken bekijken
 Contact Contact opnemen
 FAQ Veelgestelde vragen
 Mijn gegevens Mijn gegevens bekijken
 Nieuw in mijn dossier Nieuwe medische gegevens

Nieuw in mijn dossier

	Datum	Type	
	26-03-2024	Verrichtingen	Inzien
	26-03-2024	Ingebrachte materialen	Inzien
	26-03-2024	Signaleringen	Inzien
	26-03-2024	Radiologie en Nucleaire onderzoeken	Inzien

Online inchecken

Het is nu ook mogelijk om u thuis – via Mijn.LZR – aan te melden in het ziekenhuis. U kunt dan bij binnenkomst van het ziekenhuis meteen doorlopen naar de polikliniek of afdeling. Hier scant u de QR-code, die u heeft ontvangen in de mail. Kijk op de dag van uw afspraak wel in Mijn.LZR voor het juiste routenummer van de polikliniek of afdeling. Mocht u toch een (papieren) dagticket willen? Scan dan de QR-code bij de centrale aanmeldzuil in de hal van de hoofdingang.

U krijgt kort voor een afspraak in het ziekenhuis de melding 'check online in' in uw portaal. U kunt zelf kiezen of u hier gebruik van maakt. Deze online-incheck blijft 180 dagen geldig. U krijgt op de dag van de afspraak automatisch een nieuwe QR-code via de mail. Als de 180 dagen verstreken zijn, verschijnt de melding check opnieuw online in in uw portaal.

Nieuwe meldingen



Check online in

U heeft vandaag of morgen een afspraak bij de zorginstelling. U kunt voor uw afspraak online inchecken.

Inchecken



Kloppen uw e-mailadres en telefoonnummer nog?

Klik op de knop om uw contactgegevens te controleren

Controleren



Ongelezen folders

U heeft 1 ongelezen folder

Lezen

Welkom bij het online inchecken

Door online in te checken kunt u tijd besparen tijdens het aanmelden in uw zorginstelling. Afhankelijk van welke gegevens in uw zorginstelling bekend zijn, moet u een aantal stappen doorlopen. Via de knop 'volgende stap' gaat u telkens een stap verder. Zodra u klaar bent volgt er een bevestiging.

Volgende stap

Om online te kunnen inchecken, is het belangrijk dat u vooraf controleert of de gegevens in de volgende schermen ingevuld of gecheckt zijn. Het gaat dan om: persoonlijke gegevens, contactgegevens, toestemming voor contact via sms en e-mail en contactvoorkeur op digitaal.

Persoonsgegevens

Hieronder ziet u uw gegevens die bij ons bekend zijn.

Let op: het is belangrijk dat deze gegevens kloppen. Wilt u deze daarom goed controleren?

U kunt zelf uw gegevens veranderen door op 'Overnemen' te klikken.

Gegevens die bij ons bekend zijn

Naam:

Geboortedatum:

Geslacht:

Adres:

Huisnummer:

Postcode:

Woonplaats:

Gegevens bekend bij de gemeente

Uw gegevens konden niet worden opgehaald vanuit de gemeente

Volgende stap

Overige gegevens

Aanspreekvorm:

Meerling:

Burgerlijke staat:

Naamgebruik:

Opslaan

Annuleren

persoonsgegevens

Toestemming voor contact via sms en e-mail

Momenteel heeft u het ziekenhuis geen toestemming gegeven voor het versturen van e-mails en sms'en.

Om succesvol online in te checken is het vereist om toestemming te geven aan uw ziekenhuis om e-mails sms'en te laten versturen naar het door u ingevoerde e-mailadres en mobiele telefoonnummer.

Kunt u onderstaande e-mailadres en telefoonnummers controleren?

		Contact toestaan
Mobiel telefoonnummer	Onbekend	Veranderen
Vast telefoonnummer		Veranderen
Overig telefoonnummer		Veranderen
E-mailadres	Ja	Veranderen

× Uw e-mailadres is nog niet gecontroleerd. Laat uw e-mailadres alstublieft controleren.

Klik op 'Start de controle'. We sturen u dan een bericht met een code. Deze code vult u daarna hier in. Zo weten wij dat het e-mailadres ook echt van u is. Let op: het duurt even voordat u de code krijgt. Klik maar één keer op 'Start de controle'.

[Start de controle](#)

Door op de onderstaande knop 'Toestemming verlenen en naar volgende stap' te klikken geeft u het ziekenhuis toestemming om u te e-mailen en te sms'en.

Indien u het inchecken wilt onderbreken, kunt u met de knop 'Geen toestemming verlenen en het proces annuleren' het online inchecken beëindigen.

[Toestemming verlenen en naar de volgende stap](#)

[Geen toestemming verlenen en proces annuleren](#)

Contactvoorkeur

Hier kunt u een keuze maken voor een contactprofiel. In het contactprofiel geeft u aan hoe u geïnformeerd wilt worden over bijvoorbeeld uw afspraakherinnering en op welke manier overige correspondentie vanuit de zorginstelling bij u terecht komt. Dit is alleen mogelijk als uw e-mailadres bij ons bekend is. U kunt kiezen voor deze opties:

- Digitaal: met deze optie ontvangt u notificaties via een e-mail.
- Papier: met deze optie ontvangt u notificaties via een brief.

Contactprofiel:

Er is nog geen contactprofiel gekozen. Maak hier een keuze.

[Opslaan](#)

Contactgegevens, toestemming en voorkeur

Meer informatie over het invullen van persoonlijke en contactgegevens kunt u vinden bij hoofdstuk 6: Mijn gegevens.

Onderdeel 2: Agenda

Onder het kopje 'Agenda' vindt u de onderdelen: afspraak maken, afspraak op de wachtlijst inplannen en verwijzingen. Daarnaast vindt u ook een overzicht van de gemaakte afspraken.



Bekijken van de afspraak

In 'agenda-afspraken', zijn de aankomende afspraken te zien die gepland staan voor u in ons ziekenhuis. Afspraken die al zijn geweest, staan onderaan in het overzicht. De afspraken zijn ingedeeld in soort afspraak:

- **Standaard afspraken:** afspraken waarvoor u naar het ziekenhuis moet komen.
- **Telefonische afspraken:** de zorgverlener belt u op. De afspraak wordt telefonisch gedaan.
- **Videoconsult afspraken:** dit zijn afspraken die via een videoverbinding gaan tussen u en de zorgverlener. Deze veilige verbinding wordt door u, kort voor de afgesproken tijd, vanuit thuis opgestart via Mijn.LZR met een tablet, smartphone, laptop of computer. De zorgverlener maakt de verbinding vanuit zijn spreekkamer in het ziekenhuis. In bijlage 1 achter in deze folder leest u hoe een videoconsult werkt.

Home **Agenda** Dossier E-consult Vragenlijsten Mijn gegevens Folders

Afspraken

Hieronder staan uw afspraken die gaan komen en die zijn geweest.
Klik op 'Afspraakinformatie' voor belangrijke informatie over uw afspraak.
Heeft u een vraag over uw afspraak? [Klik dan hier voor meer informatie.](#)

Klik op de knop 'Veranderen' om uw afspraak aan te passen.
Is deze knop niet actief? [Neem dan contact op voor het aanpassen van uw afspraak.](#)

Klik op de knop 'Afzeggen' om uw afspraak af te zeggen.
Is deze knop niet actief? [Neem dan contact op voor het afzeggen van uw afspraak.](#)

Afspraken die gaan komen

Dag	Datum	Tijd	Soort	Waar	Afdeling	Bij	Afspraakinformatie	Veranderen	Afzeggen	Download
dinsdag	26-03-2024	11:30			Polikliniek Cardiologie		Afspraakinformatie	Veranderen	Afzeggen	
dinsdag	26-03-2024	12:00		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Polikliniek Cardiologie		Afspraakinformatie	Veranderen	Afzeggen	
woensdag	27-03-2024	08:20		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Radiologie		Afspraakinformatie	Veranderen	Afzeggen	
woensdag	27-03-2024	13:30		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Afdeling Fysiotherapie		Afspraakinformatie	Veranderen	Afzeggen	
vrijdag	29-03-2024	13:40		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Polikliniek Maag Darm Leverziekten		Afspraakinformatie	Veranderen	Afzeggen	

[K Eerste](#) [< Vorige](#) [Volgende >](#) [Laatste >](#)

Afspraken die zijn geweest

Dag	Datum	Tijd	Soort	Waar	Afdeling	Bij	Afspraakinformatie
dinsdag	25-07-2023	12:00		Laurentius Ziekenhuis Roermond		Zelfmeetkiosk	Afspraakinformatie
vrijdag	09-06-2023	14:00		Laurentius Ziekenhuis Roermond		Zelfmeetkiosk	Afspraakinformatie

Voorbeeld AGENDA

BELANGRIJK! Zodra u op de knop 'afspraakinformatie' klikt (zie rode pijl op de afbeelding), krijgt u de informatie te zien die bij de afspraak hoort. Hierin staat belangrijke informatie over de afspraak, zoals bijvoorbeeld de voorbereiding voor een afspraak.

Wilt u deze afspraakinformatie printen, dan kunt u dit doen door op uw rechtermuisknop te drukken en 'afdrukken' te selecteren.

Belangrijke informatie bij uw afspraak

Algemene informatie: **Wat is de ZELFMEETKIOSK?**

Met de zelfmeetkiosk meet u uw eigen bloeddruk, lengte, gewicht, hartfrequentie en zuurstofgehalte in het bloed voorafgaand aan de afspraak bij de arts. Op www.lzr.nl/zelfmeetkiosk leest u hier meer over en kunt u het filmpje kijken waarin stap voor stap wordt uitgelegd hoe de zelfmeetkiosk werkt.

Dag: dinsdag
 Datum: 25-07-2023
 Begintijd: 12:00
 Eindtijd: 12:10
 Soort:

Type afspraak: Zelfmeetkiosk
 Waar: Laurentius Ziekenhuis Roermond, Mgr Driessenstraat 6, 6043 CV ROERMOND (NEDERLAND)
 Telefoonnummer: 0475-383188
 Afdeling: Zelfmeet kiosk
 Bij: Zelfmeetkiosk
 Route: 0.50a

[Terug](#)

Voorbeeld informatie bij uw afspraak

Ook ziet u in 'Agenda' de opnames en operaties staan die voor u zijn gepland of die al zijn geweest.

Afspraken maken

In 'Agenda' vindt u ook 'Afspraak maken'. Wanneer u hier op klikt, ziet u 'maak een keuze voor de afspraak'.

Voor het maken van een afspraak bij de bloedafname wordt u verzocht om zelf de afspraak in te plannen via Mijn.LZR. Ook is het voor u mogelijk om zelf via Mijn.LZR een afspraak te maken op de polikliniek MKA (Mond-, Kaak- en aangezichtschirurgie).

Home **Agenda** ▾ Dossier ▾ E-consult Vragenlijsten Mijn gegevens ▾

Afspraak maken

Hier kunt u een afspraak maken.

Heeft uw huisarts of een andere arts u naar ons verwezen? Maak dan een afspraak via [Verwijzingen](#).

Maak een keuze voor de afspraak. Klik dan op 'Volgende'.

Bloedafname

Mond-Kaak-Aangezichtschirurgie (eerste verwijzing)

Semenonderzoek

[Volgende](#)

Voorbeeld scherm 'afspraak maken'

De vragen die u vooraf worden gesteld, zorgen ervoor dat u bij de juiste specialist of agenda uitkomt voor het maken van een afspraak. Dit geeft u de ruimte om zelf te zoeken naar een voor u geschikte afspraakmogelijkheid.

Zie onderstaand een voorbeeld van de vragenlijst voor het maken van afspraak bloedafname.

Afspraak maken

Hier kunt u een afspraak maken.

Heeft uw huisarts of een andere arts u naar ons verwezen? Maak dan een afspraak via [Verwijzingen](#).

Vul de volgende vragen in. Klik na elke vraag op 'Volgende'. Zo kan voor u de juiste afspraak worden gemaakt. Weet u het niet zeker? Bel dan uw zorgverlener.

Waar wilt u een afspraak maken? *

- Laurentius Roermond
- Externe locatie Echt
- Externe locatie Baexem
- Externe locatie Boukoul
- Externe locatie Heel

Vorige **Volgende** Annuleren

Afspraak maken

Hier kunt u een afspraak maken.

Heeft uw huisarts of een andere arts u naar ons verwezen? Maak dan een afspraak via [Verwijzingen](#).

Vul de volgende vragen in. Klik na elke vraag op 'Volgende'. Zo kan voor u de juiste afspraak worden gemaakt. Weet u het niet zeker? Bel dan uw zorgverlener.

• Stap 1 Waar wilt u een afspraak maken? Laurentius Roermond

Welk soort afspraak wilt u maken? *

- Reguliere bloedafname
- Reguliere bloedafname (jonger dan 16 jaar)
- Trombose dienst
- Anders

Vorige **Volgende**

Afspraak maken

Hier kunt u een afspraak maken.

Heeft uw huisarts of een andere arts u naar ons verwezen? Maak dan een afspraak via [Verwijzingen](#).

Vul de volgende vragen in. Klik na elke vraag op 'Volgende'. Zo kan voor u de juiste afspraak worden gemaakt. Weet u het niet zeker? Bel dan uw zorgverlener.

- Stap 1 Waar wilt u een afspraak maken? Laurentius Roermond
- Stap 2 Welk soort afspraak wilt u maken? Reguliere bloedafname

Bent u mobiel? *

Kies 'Nee' als u gebruik maakt van een rolstoel of scootmobiel

Ja

Nee

Vorige

Volgende

Afspraak maken

Hier kunt u een afspraak maken.

Heeft uw huisarts of een andere arts u naar ons verwezen? Maak dan een afspraak via [Verwijzingen](#).

Vul de volgende vragen in. Klik na elke vraag op 'Volgende'. Zo kan voor u de juiste afspraak worden gemaakt. Weet u het niet zeker? Bel dan uw zorgverlener.

- Stap 1 Waar wilt u een afspraak maken? Laurentius Roermond
- Stap 2 Welk soort afspraak wilt u maken? Reguliere bloedafname
- Stap 3 Bent u mobiel? Ja

Klik op volgende om uw afspraak in te plannen.

Vorige

Volgende

Afspraak maken

Hier kunt u een afspraak maken.

Heeft uw huisarts of een andere arts u naar ons verwezen? Maak dan een afspraak via [Verwijzingen](#).

Maak hier uw afspraak.

Hier staan de vrije plekken om een afspraak te maken. Klik op 'Maak deze afspraak' om een afspraak te maken. Met de knop 'Meer zoekopties' kunt u zoeken naar een andere dag of tijd.

Meer zoekopties

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar	
dinsdag	21-05-2024	07:38		Polikliniek bloedafname LZR	Laurentius Ziekenhuis Roermond	Maak deze afspraak
dinsdag	21-05-2024	07:46		Polikliniek bloedafname LZR	Laurentius Ziekenhuis Roermond	Maak deze afspraak
dinsdag	21-05-2024	07:54		Polikliniek bloedafname LZR	Laurentius Ziekenhuis Roermond	Maak deze afspraak

K Eerste

< Vorige

Volgende >

Laatste >

Vorige

Tip! Klik op meer zoekopties in de blauwe balk als u verder in de toekomst wilt plannen. Zie ook rode kader in onderstaand voorbeeld.

Hieronder staat een overzicht van de eerst beschikbare afspraakmogelijkheden. Selecteer een afspraakmogelijkheid om deze te bevestigen. Klik op 'Meer zoekopties' om op een specifieke datum, dag of tijdstip te kunnen zoeken.

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar	
donderdag	3-8-2023	16:10		Polikliniek bloedafname	Laurentius Ziekenhuis	Plan deze afspraak
donderdag	3-8-2023	16:18		Polikliniek bloedafname	Laurentius Ziekenhuis	Plan deze afspraak

Afspraken op wachtlijst

Afspraken op wachtlijst zijn (vervolg)afspraken die in de wacht staan om door u zelf te worden gepland. Uw zorgverlener bespreekt met u of u zelf een online vervolg afspraak kunt plannen. Zodra u deze mag inplannen, wordt de knop 'afspraak maken' actief en ontvangt u een e-mail dat u kunt gaan plannen. Als u op een afspraak klikt, krijgt u vervolgens de afspraakopties te zien. Mocht u geen afspraakopties krijgen, is dit geen technische fout maar dan is de planning op de polikliniek nog niet klaar. Probeer het op een latere datum en tijdstip nog eens.

Home [Agenda](#) [Dossier](#) [E-consult](#) [Vragenlijsten](#) [Mijn gegevens](#) [Folders](#) [Opname](#) [Zwangerschap](#) [Q](#)

Afspraken op de wachtlijst

Hier staan uw afspraken die nog niet zijn gepland. Als de knop 'Maak een afspraak' donkergekleurd is, kunt u een afspraak maken. Soms kunt u de afspraak nog niet maken. De knop is dan lichtgekleurd. Probeer het op een andere dag nog eens.
De zorgverlener kan de afspraak ook inplannen. De zorgverlener neemt dan contact met u op.

Afdeling	Afspraak plannen tussen		
Polikliniek Maag Darm Leverziekten	28-01-2024	28-02-2024	Afspraakinformatie Maak een afspraak

[K Eerste](#)
[< Vorige](#)
[Volgende >](#)
[Laatste >](#)

Zorgdomein afspraken via verwijfsnummer

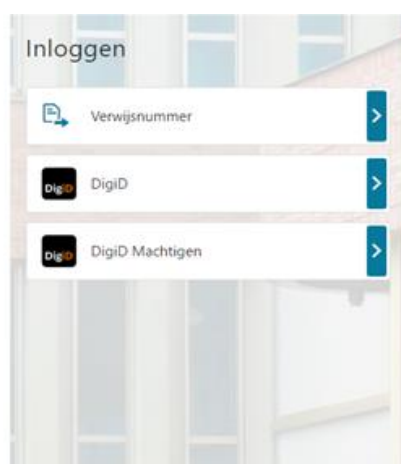
Op enkele poliklinieken en voor enkele onderzoeken bij de afdeling medisch beeldvorming, kunt u een afspraak maken met het zorgdomein nummer (Verwijsnummer). Dit nummer heeft u dan gekregen van uw huisarts. Met dit verwijfsnummer is het alléén mogelijk een afspraak te maken waarvoor u bent ingestuurd én alleen bij een specialisme waar u een eerste afspraak zelf mag plannen. Dit kunt u lezen in de informatiebrief van zorgdomein. Deze heeft u van uw huisarts meegekregen of digitaal ontvangen. Zelf een afspraak plannen met een verwijfsnummer komt nog niet veel voor.



Welkom op Mijn.LZR

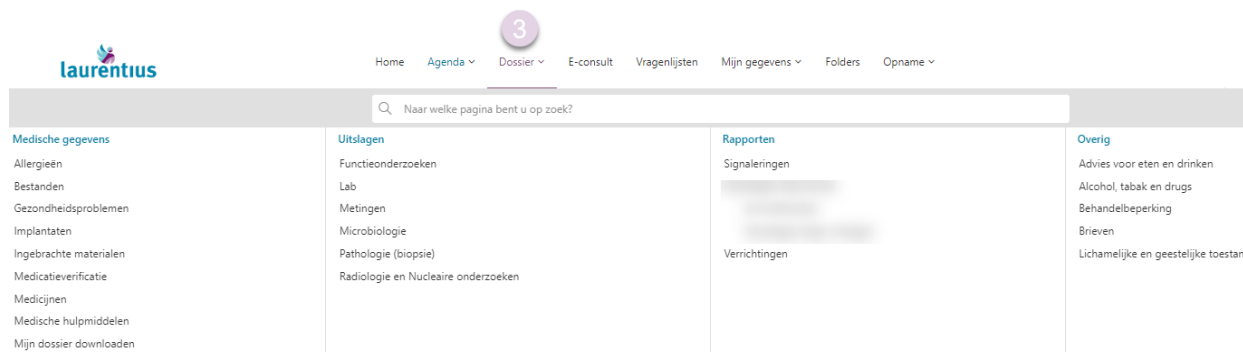
In ons [instructieboekje](#) staat stap-voor-stap uitgelegd hoe u veilig met gebruik van DigiD met sms-controle of met de DigiD app kunt inloggen in Mijn.LZR.

Kijk voor vragen en laatste ontwikkelingen over Mijn.LZR op [onze website](#).



Onderdeel 3: Dossier

In het onderdeel 'Dossier' heeft u inzage in delen van uw dossier. Het dossier is onderverdeeld in een aantal onderwerpen. Deze zijn door de overheid vastgelegd; ook wel de Basis Gegevens set Zorg (BGZ) genoemd. Het gaat hier dus niet om uw volledig dossier. In uw online dossier staan de gegevens vanaf 1 april 2018. Enkele onderdelen kunnen ook gegevens van vóór deze datum bevatten (bijvoorbeeld allergieën of uitslagen).



The screenshot shows the 'Dossier' (Dossier) section of the Laurentius patient portal. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Agenda', 'Dossier', 'E-consult', 'Vragenlijsten', 'Mijn gegevens', 'Folders', and 'Opname'. A search bar is present with the placeholder text 'Naar welke pagina bent u op zoek?'. Below the search bar, there are four main categories: 'Medische gegevens', 'Uitslagen', 'Rapporten', and 'Overig'. Under 'Medische gegevens', there are links for Allergieën, Bestanden, Gezondheidsproblemen, Implantaten, Ingebrachte materialen, Medicatieverificatie, Medicijnen, Medische hulpmiddelen, and Mijn dossier downloaden. Under 'Uitslagen', there are links for Functieonderzoeken, Lab, Metingen, Microbiologie, Pathologie (biopsie), and Radiologie en Nucleaire onderzoeken. Under 'Rapporten', there are links for Signalerings and Verrichtingen. Under 'Overig', there are links for Advies voor eten en drinken, Alcohol, tabak en drugs, Behandelbeperking, Brieven, and Lichamelijke en geestelijke toestand.

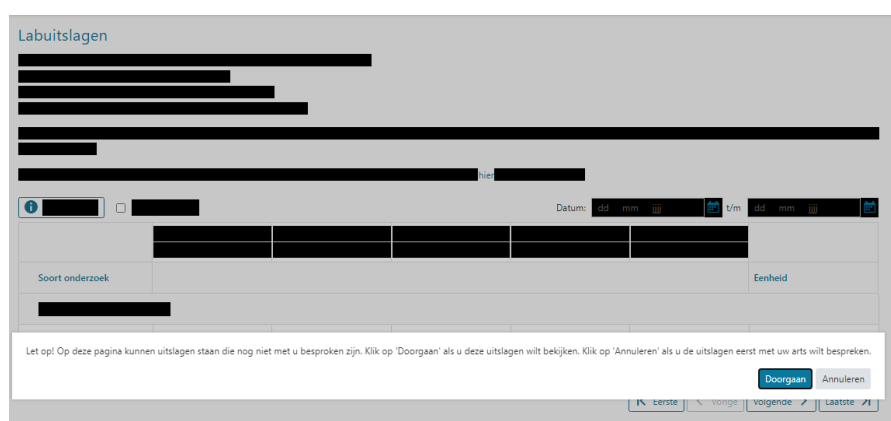
Voorbeeld 'Dossier'

In 'Dossier' vindt u ook bij 'Overig' het onderdeel 'Brieven'. Dit zijn meestal de brieven die de specialist naar de huisarts stuurt. U krijgt hiervan een melding in uw mail. U kunt vervolgens in Mijn.LZR zelf deze brief bekijken.

Uitslagen

Bij het onderdeel 'Uitslagen' worden de uitslagen getoond die voor u direct zijn in te zien zodra de uitslag bekend is. Dit geeft de zorgverlener niet meer de gelegenheid om u tijdig persoonlijk te informeren over een uitslag voordat deze uitslag in Mijn.LZR staat. Het kan voorkomen dat de uitslag vragen bij u oproept of voor onrust zorgt. U kunt bij het tonen van de uitslagen ervoor kiezen of u verder wilt gaan (doorgaan) of dat u wilt stoppen (annuleren). U kunt dan wachten tot u een afspraak heeft met uw zorgverlener die de uitslag met u bespreekt. Ook kunt u dan, zo nodig, vragen stellen.

In Mijn.LZR kunt u de uitslagen van onderzoeken terugvinden. De uitslagen vindt u bij: 'Dossier – Uitslagen'. De uitslag staat per direct in Mijn.LZR en staat op zwart. De zorgverlener heeft de uitslagen vaak nog niet besproken. Indien u liever hierop wilt wachten, klik dan 'annuleren'.



The screenshot shows the 'Labuitslagen' (Lab test results) section. It displays a list of lab tests with columns for 'Soort onderzoek' (Type of test) and 'Eenheid' (Unit). The text is mostly redacted with black bars. At the bottom, there is a message: 'Let op! Op deze pagina kunnen uitslagen staan die nog niet met u besproken zijn. Klik op 'Doorgaan' als u deze uitslagen wilt bekijken. Klik op 'Annuleren' als u de uitslagen eerst met uw arts wilt bespreken.' Below the message are two buttons: 'Doorgaan' and 'Annuleren'. At the very bottom, there are navigation links: 'Eerste', 'Vorige', 'Volgende', and 'Laatste'.

Voorbeeld labuitslag

Wilt u de uitslagen wel inzien? Klik dan op 'doorgaan'.

Labuitslagen

Hieronder ziet u uw labuitslagen. Dit zijn onderzoeken naar bloed, urine of ontlasting.

- Klik op 'Toon legenda' voor uitleg over de iconen.
- Klik op 'Toon als grafiek' om de uitslag in een grafiek te zien.
- Klik op 'Toon kolomtitels' om extra informatie bij de uitslagen te zien.

Let op: soms staan hier uitslagen die uw zorgverlener nog niet met u heeft besproken. Uw zorgverlener spreekt met u af of u samen de uitslagen bespreekt. Dit kan bijvoorbeeld via de telefoon, een e-consult of tijdens een bezoek.


Heeft u vragen over een uitslag en kunt u niet wachten tot uw volgende afspraak met uw behandelaar? Klik dan hier voor meer informatie.

Toon legenda Toon kolomtitels Datum: dd - mm - jjjj t/m dd - mm - jjjj

	05-11-2021 14:56	29-04-2018 19:00	15-04-2018 09:30	07-04-2018 12:15	
Soort onderzoek					Eenheid
Overigen (nader in te delen) ▾					
Hemoglobine		8,0	9,0	11,0 ^	mmol/L
Hematocriet		0,40	0,45	0,55 ^	L/L
Natrium		141	140	130 v	mmol/L

U kunt de Laboratoriumuitslagen die verder in het verleden liggen, vinden door met de pijltjes (zie onderstaande afbeelding) naar de oudere uitslagen te gaan. Ook kunt u met de pijltjes weer terug naar de recente uitslagen.

Glucose (p)	5,0	4,5	2,4 v	mmol/L
-------------	-----	-----	-------	--------



Wat is een referentiewaarde?

Wilt u weten wat de referentiewaarde is die hoort bij een waarde? Klik dan op de waarde en u krijgt de details te zien. Zie onderstaande afbeelding als voorbeeld.

Wilt u meer algemene informatie over de onderzoeken en uitslagen? Kijk dan op: www.allesovertesten.nl.

	05-11-2021 14:56	29-04-2018 19:00	15-04-2018 09:30	07-04-2018 12:15	
Soort onderzoek					Eenheid
Overigen (nader in te delen) ▾					
Hemoglobine		8,0	9,0	11,0 ^	mmol/L
Hematocriet		0,40	0,45	0,55 ^	L/L

Datum/Tijd afname: 30-04-2018 16:25

Soort onderzoek: Hemoglobine

Opmerkingen:

Uitslag: 8,0

Referentiewaarde: 7.2 - 10.0

Status: Gevalideerd

Alle uitslagen van onderzoeken kunt u afdrukken via de rechtermuisknop -> afdrukken.

Onderdeel 4: E-consult

In de balk bovenaan in het scherm van Mijn.LZR vindt u ook het onderdeel 'E-consult'. Hier kunt u een vraag stellen waarvoor u normaal de polikliniek zou bellen.

U kunt via een e-consult ook een herhaalrecept aanvragen, als dit is afgegeven door uw zorgverlener. Ook kunt u met een bericht via het e-consult een afspraak wijzigen of verzetten.

Het e-consult werkt als een soort e-mail functie, maar dan via de beveiligde omgeving van Mijn.LZR. Net als bij een e-mail is het mogelijk een bijlage toe te voegen aan uw bericht.

E-consult

Een e-consult is een gesprek tussen u en uw zorgverlener. U kunt bijvoorbeeld een vraag stellen of een klacht door een medicijn (bijwerking) melden. Ook kan uw zorgverlener u een bericht sturen. Hier staan alle e-consulten. De berichten die u nog niet heeft gelezen, zijn dikgedrukt.

Start een gesprek met de knop 'Start nieuw e-consult'. Deze knop is alleen zichtbaar als u een gesprek mag starten.

Let op: heeft u nu meteen hulp nodig? Bel gelijk uw zorgverlener of 112.

[Start nieuw e-consult](#)

Het antwoord op uw gestelde vraag kunt u ook terugvinden onder 'E-consult' in Mijn.LZR.

U krijgt een e-mail dat er een bericht klaarstaat in Mijn.LZR. Meestal krijgt u binnen 3 werkdagen antwoord op uw vraag. Het e-consult is niet geschikt voor spoedvragen. Hiervoor dient u met de polikliniek te bellen.

E-consult

Een e-consult is een gesprek tussen u en uw zorgverlener. U kunt bijvoorbeeld een vraag stellen of een klacht door een medicijn (bijwerking) melden. Ook kan uw zorgverlener u een bericht sturen. Hier staan alle e-consulten. De berichten die u nog niet heeft gelezen, zijn dikgedrukt.

Start een gesprek met de knop 'Start nieuw e-consult'. Deze knop is alleen zichtbaar als u een gesprek mag starten.

Let op: heeft u nu meteen hulp nodig? Bel gelijk uw zorgverlener of 112.

[Start nieuw e-consult](#)

Toon gesloten e-consulten

Selecteer een afdeling Kies een soort e-consult

Onderwerp	Postbus	Type	Datum	Belangrijk	Status
test	MDL	Standaard	04-10-2022	☆	Open
test	Oncologie	Standaard	23-02-2023	☆	Open
test	Dialyse verpleegkundige	Standaard	13-10-2022	☆	Open

Afbeelding overzicht e-consulten

Aan

Onderwerp






B *I* U A A

Schrijf hier uw bericht...

[Versturen](#)

Voorbeeld start nieuw E-consult

Bij FAQ (veel gestelde vragen) binnen Mijn.LZR vindt u meer informatie over het gebruik van het E-consult.

-  **Agenda**
Afspraken bekijken
-  **Contact**
Contact opnemen
-  **FAQ**
Veelgestelde vragen
-  **Mijn gegevens**
Mijn gegevens bekijken
-  **Nieuw in mijn dossier**
Nieuwe medische gegevens

Veelgestelde vragen

1. Wat kan ik met een E-Consult:

Via een e-consult binnen Mijn.LZR kunt u een vraag stellen aan de polikliniek en/of zorgverlener waar u onder behandeling bent.

Met een e-consult gebeurt dit op een veilige en digitale manier.

U kunt alleen het e-consult gebruiken wanneer u óf nog onder behandeling bent óf minder dan een jaar geleden onder behandeling bent geweest bij de betreffende polikliniek.

U kunt dan bij 'e-consult' het specialisme aanvinken waar u een vraag wilt stellen.

Binnen 3 werkdagen kunt u een antwoord verwachten op uw vraag.

Het helpt ons als u in het bericht de naam van de specialist invult bij wie u onder behandeling bent. Beschrijf uw vraag zo kort mogelijk.

Het e-consult is geschikt voor:

- Vragen over uw behandeling
- Verzoek voor het verzetten of wijzigen van een afspraak
- Het aanvragen van medicijnen wanneer u een herhaalrecept heeft van de specialist

Voor de aanvraag van herhaalmedicatie hebben we de volgende gegevens van u nodig:

- Controleer bij 'Mijn gegevens' in dit portaal of de naam van uw apotheek is ingevuld
- Geef in het bericht binnen het e-consult aan:
 - o De naam van het medicijn
 - o De dosering waarin u het medicijn gebruikt
 - o Hoeveel keer per dag u het medicijn gebruikt

Het e-consult is **niet** geschikt voor:

- SPOED vragen
- Vragen over uitslagen van onderzoeken of ingrepen
- Vragen over rekeningen. Voor vragen over uw declaraties kunt u contact opnemen met uw zorgverzekering.

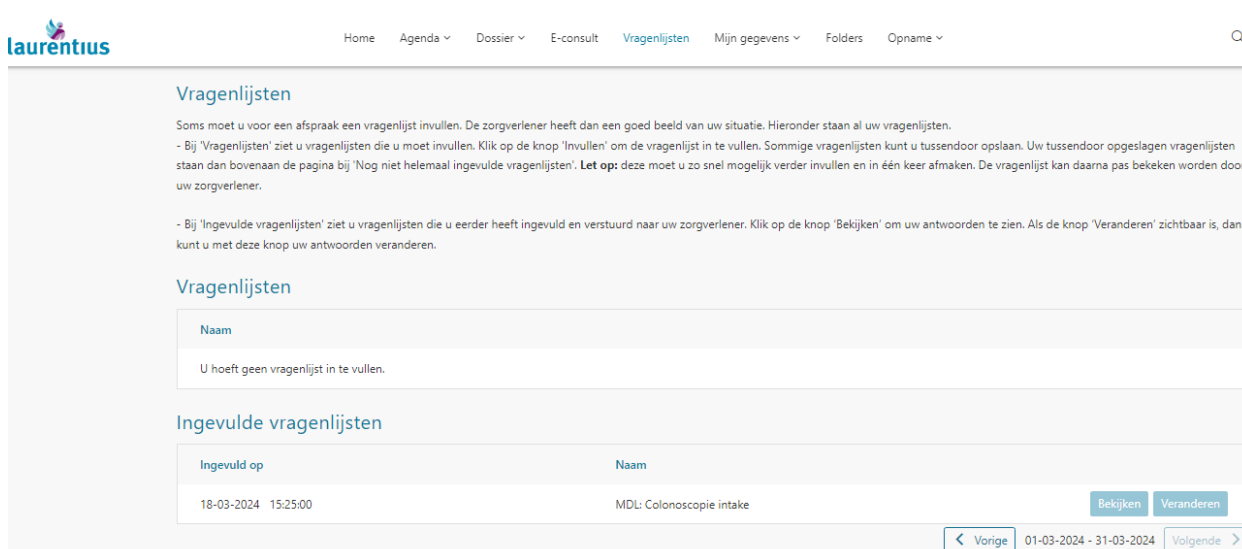
Onderdeel 5: Vragenlijsten

In de balk bovenaan in het scherm van Mijn.LZR vindt u ook het onderdeel 'Vragenlijst'. Binnen dit onderdeel kunnen vragenlijsten voor u worden klaargezet.



Digitale vragenlijsten

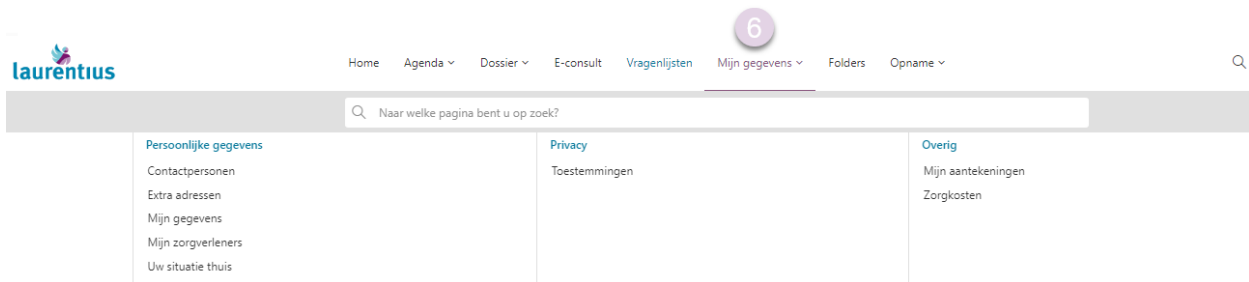
Uw zorgverlener kan vragenlijsten voor u klaarzetten in Mijn.LZR. U wordt verzocht om deze vragenlijsten in Mijn.LZR in te vullen. U krijgt dan eerst via de mail een bericht dat er een vragenlijst voor u klaarstaat. Dit kunnen vragen zijn waarvan de zorgverlener graag de antwoorden wil weten vóóordat u een afspraak heeft. Ook kunnen het vragenlijsten zijn waar bijvoorbeeld een bepaalde score uitkomt. Dit helpt de zorgverlener een beeld te krijgen van uw ziektebeeld om zo gericht in te kunnen aan op uw klachten.



Afbeelding voorbeeld vragenlijsten

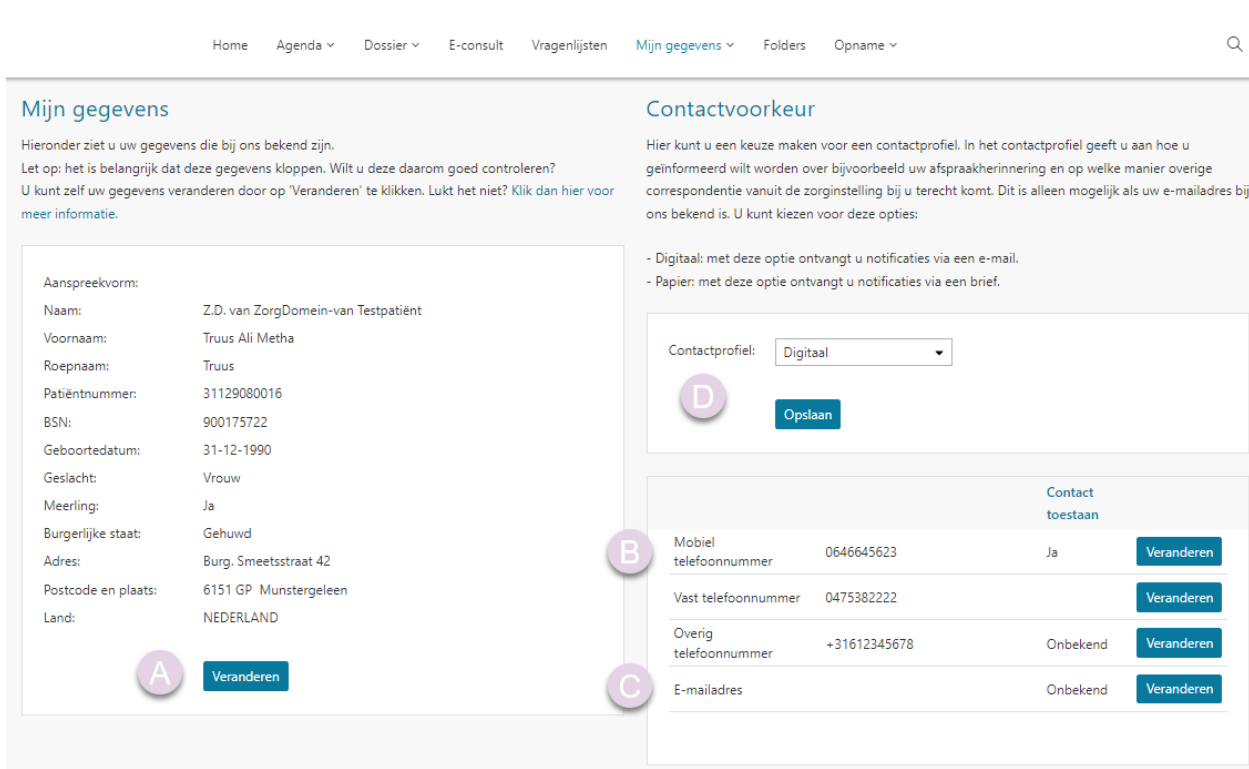
Onderdeel 6: Mijn gegevens

In het onderdeel 'Mijn gegevens' heeft u de mogelijkheid om een aantal gegevens van u zelf te wijzigen. Het gaat dan om: telefoonnummer, e-mailadres, huisartsgegevens, apotheekgegevens en contactprofiel. Voor ons is het belangrijk dat deze gegevens kloppen om een goede communicatie met u mogelijk te maken. Maar zeker ook ten aanzien van het doorgeven van informatie aan de juiste huisarts en apotheek.



Mijn gegevens en contactvoorkeur

In onderstaande afbeelding ziet u met letters in de parse bolletjes waar u de volgende gegevens kunt wijzigen in Mijn.LZR:



Afbeelding 'Mijn gegevens'

A = aanspreekvorm/burgerlijke staat, naamgebruik en adresgegevens zoals bekend bij de gemeente

B = Mobiel telefoonnummer registreren/veranderen

C = E-mailadres registreren/veranderen

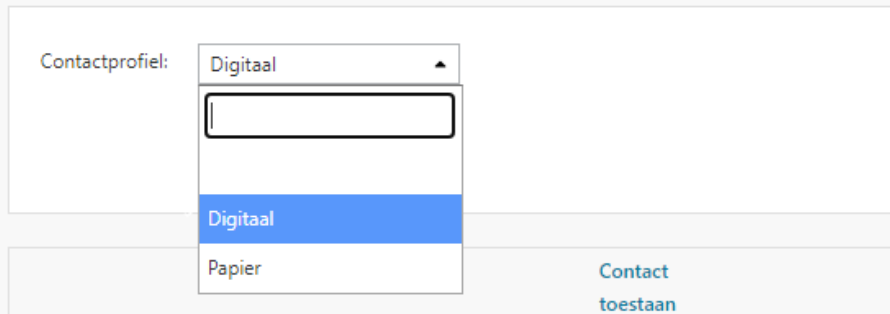
D = Contactprofiel registreren/veranderen. Bij 'contactvoorkeur' kunt u aangeven op welke wijze u informatie wilt ontvangen vanuit het ziekenhuis. U kunt hier kiezen voor 'papier' of 'digitaal'. Door uw contactprofiel op 'digitaal' te zetten, vindt u alle informatie op één plek: Mijn.LZR!

Daarnaast draagt u bij aan een beter en duurzaam milieu door het besparen van papier.

Contactvoorkeur

Hier kunt u een keuze maken voor een contactprofiel. In het contactprofiel geeft u aan hoe u geïnformeerd wilt worden over bijvoorbeeld uw afspraakherinnering en op welke manier overige correspondentie vanuit de zorginstelling bij u terecht komt. Dit is alleen mogelijk als uw e-mailadres bij ons bekend is. U kunt kiezen voor deze opties:

- Digitaal: met deze optie ontvangt u notificaties via een e-mail.
- Papier: met deze optie ontvangt u notificaties via een brief.



The screenshot shows a web form for selecting a contact profile. The label 'Contactprofiel:' is followed by a dropdown menu currently set to 'Digitaal'. The dropdown menu is open, showing 'Digitaal' as the selected option and 'Papier' as an alternative. Below the dropdown, there is a button labeled 'Contact toestaan'.

Afbeelding keuze contactprofiel

Contactprofiel digitaal

- Wanneer u in Mijn.LZR uw contactvoorkeur instelt op 'digitaal', betekent dit dat u de informatie over uw afspraak, voorbereidingen, folders en vragenlijsten terug kunt vinden in uw eigen portaal Mijn.LZR. U ontvangt dan geen papieren post meer van het ziekenhuis.
- Als er een afspraak voor u is gemaakt of er is informatie klaargezet, ontvangt u een e-mail met verwijzing naar Mijn.LZR. Het is belangrijk dat u vervolgens inlogt in Mijn.LZR.
- Om e-mails van ons ziekenhuis te krijgen, hebben we een actueel e-mailadres van u nodig. Dit kunt u invullen/aanpassen bij 'contactgegevens'. Door het invullen van het e-mailadres geeft u automatisch toestemming dat we uw mailadres mogen gebruiken voor informatieuitwisseling tussen u en het Laurentius Ziekenhuis. Het gaat dan o.a. om afspraakherinneringen of meldingen dat er een afspraak, vragenlijst of folder voor u klaarstaat in Mijn.LZR.

Contactprofiel papier

- Op papier betekent dat u alle informatie per post ontvangt.
- U kunt wel uw gegevens inzien in Mijn.LZR, maar ontvangt geen e-mail zodra er een afspraak, vragenlijst of folder voor u klaarstaat.
- Als er een e-mailadres bij ons bekend is, maar u heeft uw contactprofiel op 'papier' staan, kunt u wel een afspraakherinnering ontvangen via de mail.

Mijn zorgverleners

De huisarts-, tandarts- en apotheekgegevens die bij ons bekend zijn, worden weergegeven in Mijn.LZR. Deze gegevens kunt u zelf aanpassen.

laurentius Home Agenda Dossier E-consult Vragenlijsten Mijn gegevens Folders Opname

Mijn zorgverleners

Hieronder ziet u de gegevens van uw zorgverleners die bij ons bekend zijn.
Let op: het is belangrijk dat deze gegevens kloppen. Wilt u deze daarom goed controleren?
U kunt zelf uw gegevens veranderen door op 'Veranderen' te klikken. Lukt het niet? [Klik dan hier voor meer informatie.](#)

Mijn huisarts

Huisarts:
Straat:
Plaats:
Telefoonnummer:
[Veranderen](#)

Mijn tandarts

Tandarts:
Straat:
Plaats:
Telefoonnummer:
[Veranderen](#)

Mijn verzekering

Zorgverzekeraar: Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V.
Verzekernummer: 123456
Startdatum: 01-01-2018
Einddatum: Onbekend
Verzekeringsoort: [Verzekering](#) [Omschrijving](#)
Aanvullend:
[Veranderen](#)

Mijn apotheek

Apotheek:
Straat:
Plaats:
[Veranderen](#)

Tip: in het zoekvenster kunt u ook op plaatsnaam zoeken.

Mijn huisarts

[Ik kan mijn huisarts niet vinden](#)

Naam huisarts:
Plaats:

[Zoeken](#) [Annuleren](#)

Bij het veranderen van de zorgverzekeraar worden de gegevens opgehaald vanuit de administratie van de zorgverzekeraar.

Mijn huisarts

[Ik kan mijn huisarts niet vinden](#)

Naam huisarts:
Plaats:

[Zoeken](#) [Annuleren](#)

Overzicht van zorgverleners

In dit overzicht staan de specialisten en andere zorgverleners die als uw behandelaar staan geregistreerd in ons ziekenhuis.

Mijn zorgverlener in het ziekenhuis

Afdeling	Zorgverlener
Anesthesiologie	[naam] (Anesthesioloog-Pijnspecialist, ANE)
Cardiologie	[naam] (Cardioloog, CAR)
Chirurgie	[naam] (Arts-assistent Chirurgie, CHI)
Dermatologie	[naam] (Dermatoloog, DER)
Diëtetiek	[naam] (Dietetiek, DIE)
Mamma	[naam] (chirurg, CHI)
Opname	[naam] (Internist-nefroloog, INT)
Orthopedie	[naam] (Orthopedisch Chirurg, ORT)

[K Eerste](#) [< Vorige](#) [Volgende >](#) [Laatste >](#)

Toestemmingen

Binnen Mijn.LZR kunt u ook uw toestemmingen regelen. Deze vindt u onder 'Mijn gegevens – Privacy – Toestemmingen.' Het gaat dan om toestemmingen voor:

- **XDS gegevensuitwisseling:** toestemming om beelden/documenten beschikbaar te stellen aan andere (zorg)instellingen.
- **Zorgverlenersportaal:** toestemming om de huisarts dossierinzage te geven via het zorgverlenersportaal
- **Zorgplatform:** Toestemming om gegevens uit te wisselen met instellingen voor medisch specialistische zorg
- **Tevredenheidsonderzoek:** toestemming of de patiënt wilt deelnemen aan (patiënt)tevredenheidsonderzoeken?

Toestemmingen

Hieronder ziet u waar u toestemming voor heeft gegeven of juist niet.

U kunt toestemming geven door op 'Ja' te klikken.

U kunt toestemming weigeren door op 'Nee' te klikken.

Gegevensuitwisseling

Alles toestaan

Omschrijving	Toestemming
XDS gegevensuitwisseling Toestemming om beelden/documenten beschikbaar te stellen aan andere (zorg)instellingen	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Zorgverlenersportaal Toestemming om de huisarts dossierinzage te geven via het zorgverlenersportaal	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Zorgplatform Toestemming om gegevens uit te wisselen met instellingen voor medisch specialistische zorg	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee

Overig

Alles toestaan

Omschrijving	Toestemming
Tevredenheidsonderzoek Wil de patiënt deelnemen aan (patiënt)tevredenheidsonderzoeken?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee

Mijn aantekeningen

U kunt in Mijn.LZR eigen aantekeningen typen als voorbereiding op het gesprek met uw zorgverlener. Deze zijn tijdens uw afspraak door de zorgverlener te zien in uw patiëntendossier.

Let op! De aantekeningen zijn ook in te zien voor andere zorgverleners bij wie u onder behandeling bent

binnen ons ziekenhuis.

De zorgverlener bekijkt de aantekeningen in het ziekenhuissysteem pas als u hem/haar daar tijdens de afspraak in het ziekenhuis op wijst. De zorgverlener krijgt geen seintje van te voren en neemt dus uw aantekeningen niet van te voren door.

Mijn aantekeningen

Hier kunt u aantekeningen maken. U kunt bijvoorbeeld vragen noteren die u bij een volgend bezoek aan uw zorgverlener wilt stellen of u kunt bijhouden welke klachten u heeft.

Klik op de knop 'Veranderen' om uw aantekeningen aan te passen.

Aantekeningen *

Opslaan

Annuleren

Datum

Aantekening

22-09-2022

Veranderen

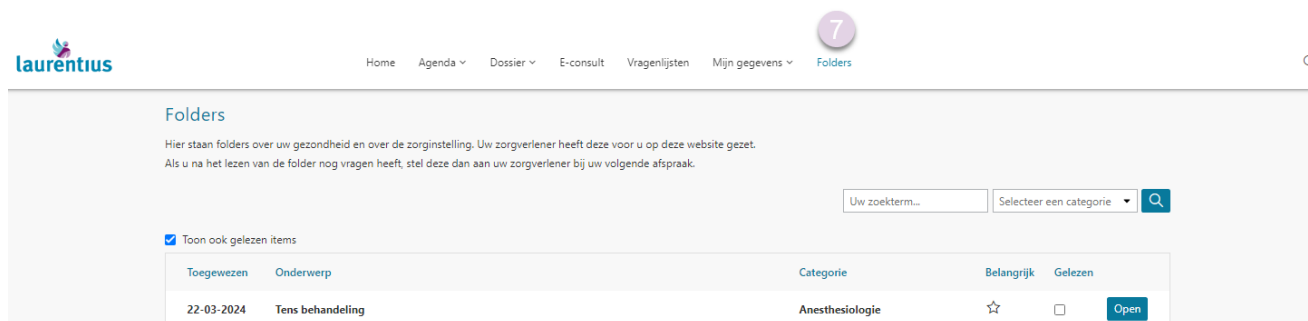
18-05-2022

Veranderen

Onderdeel 7: Folders

Uw zorgverlener kan ook een folder voor u klaarzetten in Mijn.LZR die op u van toepassing is. Zodra u de folder heeft gelezen, kunt u de folder op 'gelezen' zetten. De folder verdwijnt dan uit het overzicht. Via het vinkje 'Toon ook gelezen items' komt de folder weer tevoorschijn.

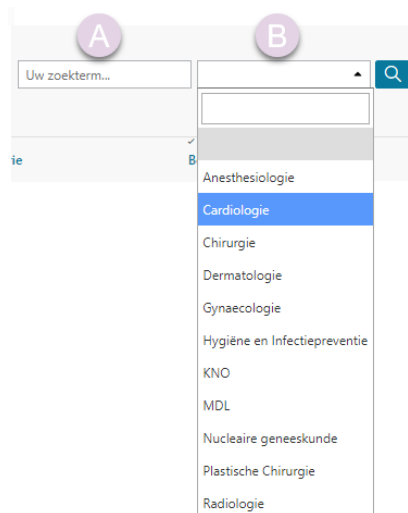
Het is belangrijk om de folder in zijn geheel te lezen om goed voorbereid naar de afspraak te komen. Indien u de folder niet gelezen heeft, kan het zijn dat uw afspraak niet door kan gaan omdat niet de juiste voorbereidingen zijn getroffen.



Afbeelding folderoverzicht


Zoeken naar een folder in het overzicht

U kunt een folder zoeken via het zoekvenster. Hiermee kun je op onderwerp (A) of per specialisme/afdeling (B) zoeken.



Bijlage 1: Uitleg videoconsult

Een videoconsult is een manier voor u om vanuit thuis met uw zorgverlener te praten en hem of haar te zien. U hoeft voor deze afspraak niet naar het ziekenhuis te komen. De zorgverlener kan zijn scherm met u delen om bijvoorbeeld onderdelen van het dossier of beelden van een onderzoek te laten zien en te bespreken. Zo'n consult gaat op een veilige manier, namelijk via het patiëntenportaal. De beslissing om de afspraak via videoconsult te laten verlopen is van te voren met u afgestemd. U start het videoconsult kort voor het tijdstip van de afspraak op via Mijn.LZR. De zorgverlener doet dit vanuit het ziekenhuis. Daarna wordt u beiden doorgeleid naar Microsoft TEAMS.



The screenshot shows a patient portal interface with a navigation bar at the top containing 'Home', 'Agenda', 'Dossier', 'E-consult', 'Vragenlijsten', 'Mijn gegevens', and 'Folders'. The main content area is titled 'Videoconsult' and contains the following text:

Een videoconsult is een gesprek tussen u en uw zorgverlener via internet. Een videoconsult wordt ook wel beeldbellen of videobellen genoemd. Hieronder staan uw videoconsulten.

Klik op 'Start videoconsult' als u er klaar voor bent. U wordt eerst in een digitale wachtkamer geplaatst. Zodra de zorgverlener er is, start het videoconsult. U kunt het videoconsult een uur voordat de afspraak begint starten.

Let op: controleer of uw microfoon en webcam juist werken zodat uw zorgverlener u kan zien en horen.

Dag	Datum	Tijd	Afdeling	Bij
dinsdag	26-03-2024	11:30	Polikliniek Cardiologie	[Redacted]

Below the table are two buttons: 'Bewaar in eigen agenda' and 'Start videoconsult' (highlighted with a red box). At the bottom of the table are navigation buttons: 'K Eerste', '< Vorige', 'Volgende >', and 'Laatste >|'.

1. De afspraak voor videoconsult kunt u vinden bij Home-> aankomende afspraak, Agenda-> Afspraken die gaan komen of via Agenda-> videoconsult. op afspraak informatie klikken en dan verschijnt het afspraakbericht.
2. Start videoconsult, U komt als aangemeld in de spreekuuragenda van de zorgverlener te staan en TEAMS start op.

Meer informatie videoconsult

Meer informatie over het videoconsult vindt u op onze website www.lzr.nl/mijnlzlzr

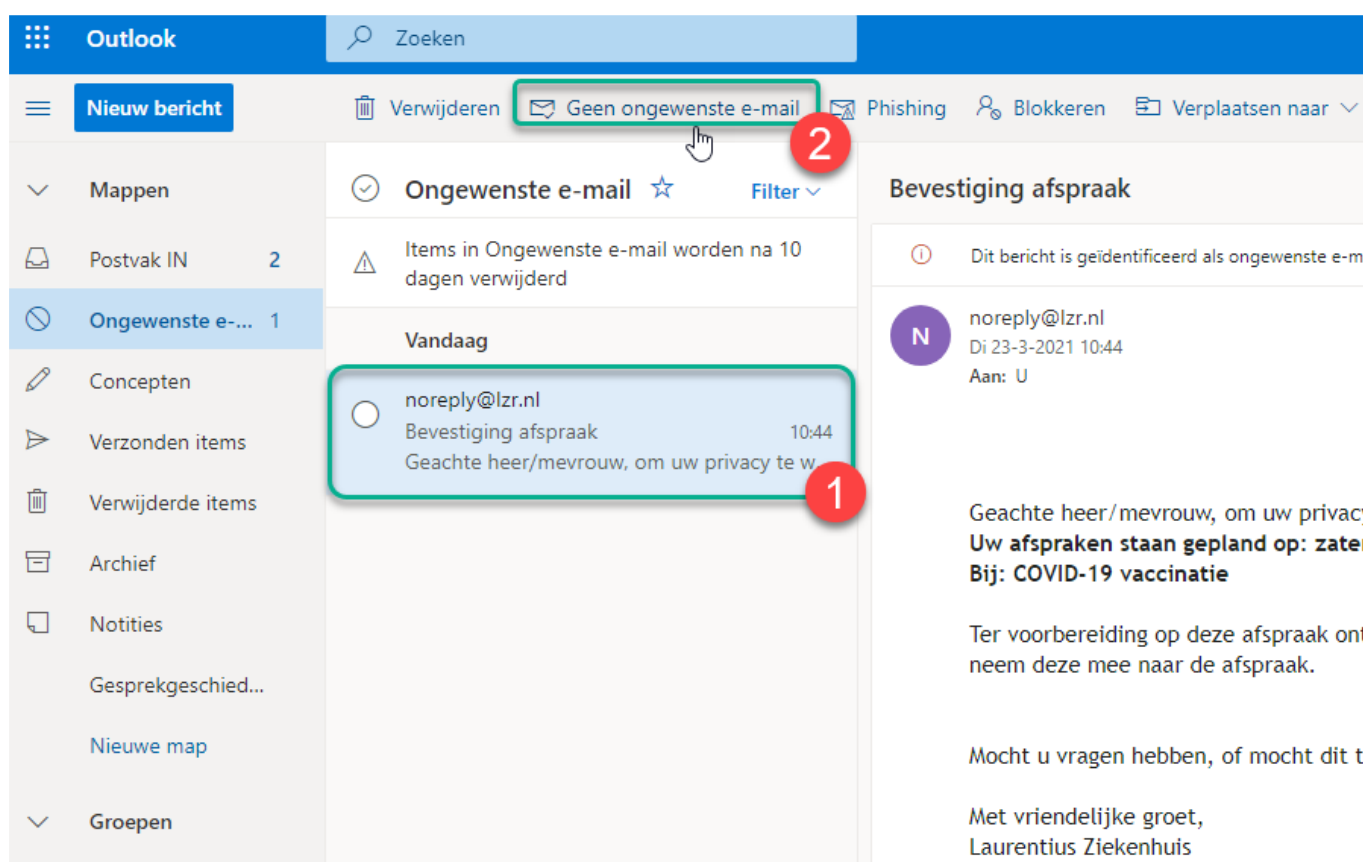
Bijlage 2: Veel gestelde vragen

Hier vindt u een aantal veelgestelde vragen met antwoorden. Kijk ook op onze website www.lzr.nl/mijnlzt voor meer veelgestelde vragen.

1. Hoe kan ik ervoor zorgen dat de e-mailberichten van het ziekenhuis niet in de ongewenste map van mijn mailbox terechtkomen?

U ontvangt e-mailbericht van ons ziekenhuis wanneer er bijvoorbeeld een afspraak voor u klaarstaat in Mijn.LZR. Om deze e-mailberichten te ontvangen is het natuurlijk van belang om ervoor te zorgen dat deze e-mails niet in de ongewenste map van uw mailbox terechtkomen. Mocht u onze e-mailberichten als ongewenste e-mail ontvangen, dan kunt u deze e-mails markeren als 'geen ongewenste e-mail'. Onderstaand leest u hoe u dit kunt doen.

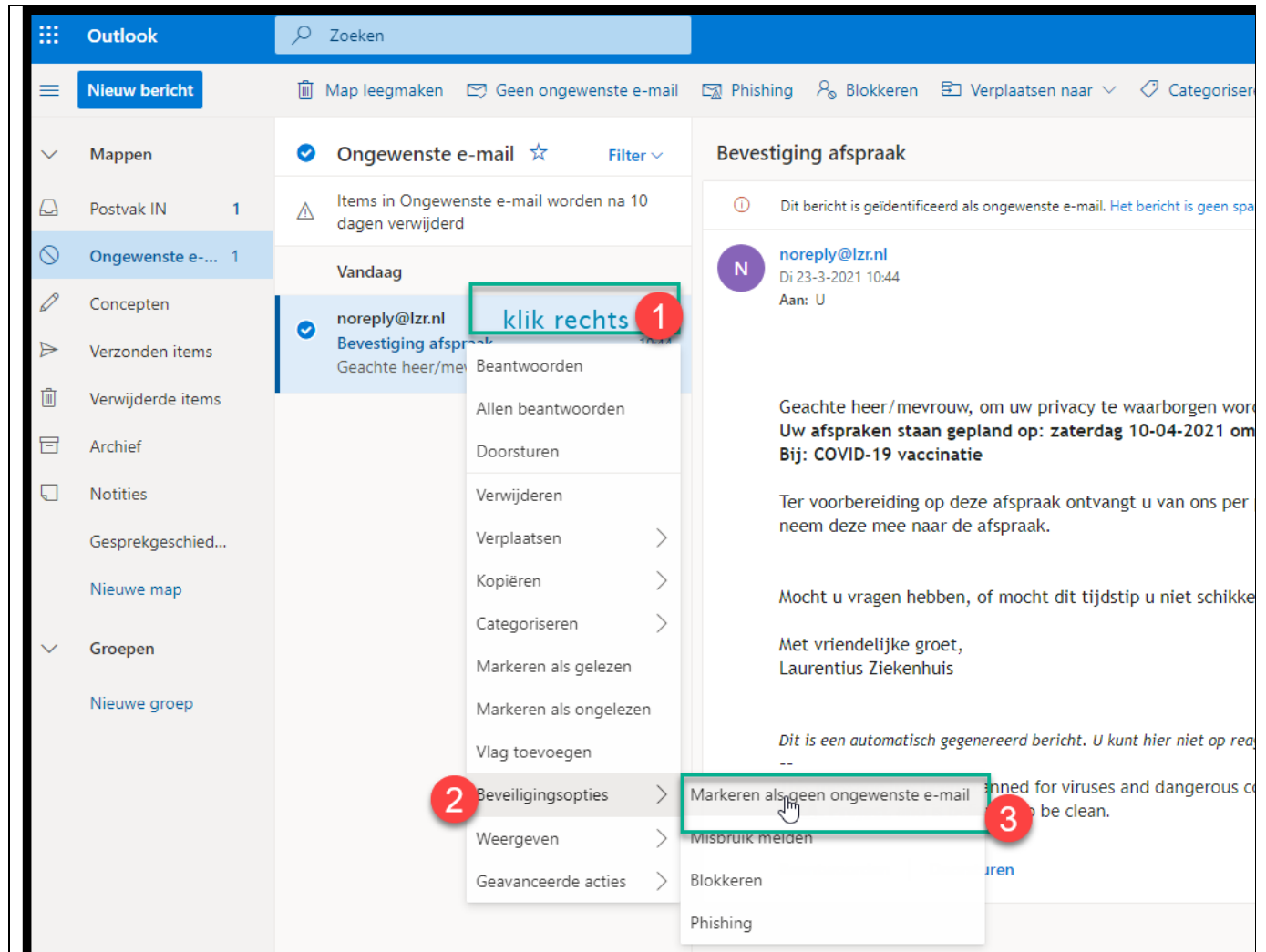
- Stap 1: Selecteer de mail van LZR (noreply@lzt.nl) in de map 'ongewenste e-mail'.
- Stap 2: Klik vervolgens met de linkermuisknop op het menu-item 'Geen ongewenste e-mail'.



The screenshot shows the Outlook interface. At the top, the 'Geen ongewenste e-mail' option in the ribbon is highlighted with a green box and a red circle with the number '2'. In the left-hand 'Mappen' (Folders) pane, the 'Ongewenste e-mail' folder is selected with a red circle and the number '1'. The main pane shows the contents of this folder, with a specific email from 'noreply@lzt.nl' selected and highlighted with a green box and a red circle with the number '1'. The email subject is 'Bevestiging afspraak' and the body text includes 'Geachte heer/mevrouw, om uw privacy te w...'. The right-hand pane shows the details of the selected email, including the sender 'noreply@lzt.nl' and the subject 'Bevestiging afspraak'.

Het kan ook op de onderstaande manier:

- Stap 1: Selecteer de mail van LZR (noreply@lzs.nl) in de map 'Ongewenste e-mail' en klik op rechtermuisknop om het keuzescherf te openen.
- Stap 2: Klik met linkermuisknop op 'Beveiligingsopties'.
- Stap 3: Klik met linkermuisknop op 'Markeren als geen ongewenste e-mail'.



2. Hoe vind ik al mijn uitslagen in Mijn.LZR?

In Mijn.LZR kunt u de uitslagen van onderzoeken terugvinden. De uitslagen van bijvoorbeeld bloedonderzoeken vindt u bij: Dossier – Uitslagen – Lab. De uitslag staat per direct in Mijn.LZR en staat op zwart. De zorgverlener heeft de uitslagen vaak nog niet besproken. Indien u liever hierop wilt wachten, klik dan op 'annuleren'.

Labuitslagen

Datum: dd - mm - jjjj t/m dd - mm - jjjj

Soort onderzoek Eenheid

Let op! Op deze pagina kunnen uitslagen staan die nog niet met u besproken zijn. Klik op 'Doorgaan' als u deze uitslagen wilt bekijken. Klik op 'Annuleren' als u de uitslagen eerst met uw arts wilt bespreken.

Doorgaan Annuleren

Eerste Vorige Volgende Laatste

Wilt u de uitslagen wel inzien? Klik dan op 'doorgaan'.

Labuitslagen

Hieronder ziet u uw labuitslagen. Dit zijn onderzoeken naar bloed, urine of ontlasting.

- Klik op 'Toon legenda' voor uitleg over de iconen.
- Klik op 'Toon als grafiek' om de uitslag in een grafiek te zien.
- Klik op 'Toon kolomtitels' om extra informatie bij de uitslagen te zien.

Let op: soms staan hier uitslagen die uw zorgverlener nog niet met u heeft besproken. Uw zorgverlener spreekt met u af of u samen de uitslagen bespreekt. Dit kan bijvoorbeeld via de telefoon, een e-consult of tijdens een bezoek.

Heeft u vragen over een uitslag en kunt u niet wachten tot uw volgende afspraak met uw behandelaar? Klik dan hier voor meer informatie.

Toon legenda Toon kolomtitels Datum: dd - mm - jjjj t/m dd - mm - jjjj

	05-11-2021 14:56	29-04-2018 19:00	15-04-2018 09:30	07-04-2018 12:15	
Soort onderzoek					Eenheid
Overigen (nader in te delen)					
Hemoglobine		8.0	9.0	11.0 ^	mmol/L
Hematocriet		0.40	0.45	0.55 ^	L/L
Natrium		141	140	130 v	mmol/L

U kunt de laboratoriumuitslagen die verder in het verleden liggen, kunt u vinden door met de pijltjes (zie onderstaande afbeelding) naar de oudere uitslagen te gaan. Ook kunt u met de pijltjes weer terug naar de recente uitslagen.

Glucose (p) 5.0 4.5 2.4 v mmol/L

Eerste Vorige Volgende Laatste

Wat is de referentiewaarde?

Als u wilt weten wat de referentiewaarde is die hoort bij een waarde, dan klikt u op de waarde en krijgt u de details te zien. Zie onderstaande afbeelding.

	05-11-2021 14:56	29-04-2018 19:00	15-04-2018 09:30	07-04-2018 12:15	
Soort onderzoek					Eenheid
Overigen (nader in te delen) ▾					
Hemoglobine		8.0	9.0	11.0 ^	mmol/L
Hematocriet		0.40	0.45	0.55 ^	L/L

Datum/Tijd afname: 30-04-2018 16:25
 Soort onderzoek: Hemoglobine
 Opmerkingen:
 Uitslag: 8.0
 Referentiewaarde: 7.2 - 10.0
 Status: Gevalideerd

[Terug](#)

Het laboverzicht kunt u afdrucken via de rechter muisknop -> afdrucken.

3. Hoe kan ik een brief terugvinden die langer geleden is gemaakt?

In Mijn.LZR kunt u brieven terugvinden die door ons ziekenhuis zijn verzonden over uw medische situatie. Als u een brief niet kunt vinden die langer geleden is gemaakt, klik dan op de knop 'volgende' net zo lang totdat de gewenste brief in beeld komt. Zie onderstaande afbeelding. Met de knop 'Eerste' komt u weer terug bij de meest recente brieven.

Brieven

Hieronder ziet u de brieven over uw behandeling die gemaakt zijn in onze zorginstelling. Deze brieven kunnen naar u zijn verstuurd, maar ook naar uw huisarts of een andere behandelaar van u. Het kan ook zijn dat de brief nog verstuurd moet worden.

Aangemaakt op	Afdeling	Categorie	
22-06-2023	Anesthesiologie	Algemeen	Open als PDF
07-03-2023 (Verstuurd op 7-3-2023)	Medische Microbiologie	Poliklinische Brief	Open als PDF
01-02-2022 (Verstuurd op 1-2-2022)	Maag-, Darm- en Leverziekten	Poliklinische Brief	Open als PDF
30-09-2021 (Verstuurd op 30-9-2021)	Medische Microbiologie	Algemeen	Open als PDF
30-09-2021 (Verstuurd op 30-9-2021)	Medische Microbiologie	Algemeen	Open als PDF
30-04-2018	Radiologie	Radiologie	Open als PDF

[K Eerste](#) [< Vorige](#) [Volgende >](#) [Laatste >](#)

4. Hoe vind ik mijn oude afspraken terug?

Bij 'Afspraken' vindt u bij 'Afspraken die zijn geweest' uw oude afspraken terug. Wanneer u een oude afspraak niet kunt vinden die langer geleden is gemaakt, klik dan op de knop 'Volgende' net zo lang tot de gewenste afspraak in beeld komt. Zie onderstaande afbeelding. Met de knop 'Eerste' komt u weer terug bij de recentste afspraken.

Afspraken

Hieronder staan uw afspraken die gaan komen en die zijn geweest.
Klik op 'Afspraakinformatie' voor belangrijke informatie over uw afspraak.
Heeft u een vraag over uw afspraak? Klik dan hier voor meer informatie.

Klik op de knop 'Veranderen' om uw afspraak aan te passen.
Is deze knop niet actief? Neem dan contact op voor het aanpassen van uw afspraak.

Klik op de knop 'Afszeggen' om uw afspraak af te zeggen.
Is deze knop niet actief? Neem dan contact op voor het afszeggen van uw afspraak.

Afspraken die gaan komen

Dag	Datum	Tijd	Soort	Waar	Afdeling	Bij	
donderdag	28-03-2024	10:29		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Polikliniek Cardiologie		Afspraakinformatie Veranderen Afszeggen
vrijdag	29-03-2024	13:40		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Polikliniek Maag Darm Leverziekten		Afspraakinformatie Veranderen Afszeggen

[K Eerste](#) [< Vorige](#) [Volgende >](#) [Laatste >](#)

Afspraken die zijn geweest

Dag	Datum	Tijd	Soort	Waar	Afdeling	Bij	
dinsdag	26-03-2024	12:00		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Cardiologie		Afspraakinformatie
dinsdag	26-03-2024	11:30		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Cardiologie		Afspraakinformatie
dinsdag	25-07-2023	12:00		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Zorgadministratie	Zelfmeetskiok	Afspraakinformatie
vrijdag	09-06-2023	14:00		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Zorgadministratie	Zelfmeetskiok	Afspraakinformatie
vrijdag	26-05-2023	14:00		Laurentius Ziekenhuis Roermond	Zorgadministratie	Zelfmeetskiok	Afspraakinformatie

[K Eerste](#) [< Vorige](#) [Volgende >](#) [Laatste >](#)

Laurentius Ziekenhuis
Mgr. Driessenstraat 6
(hoofdingang bereikbaar via de Oranjelaan)
6043 CV Roermond
www.lzr.nl

Patiëntencommunicatie Laurentius Ziekenhuis
34209110 - Algemeen - mei 2024