

Resultaten uitvraag CLIËNTENPANEL

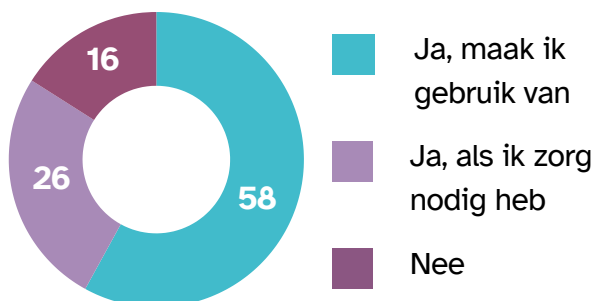
Zorg anders, zorg op afstand

Door onder andere de snelle vergrijzing in onze regio, de groeiende zorgvraag en de personeelskrapte moet de zorg anders. Zorg op afstand, ook wel digitale zorg genoemd, is hier een goed voorbeeld van: zorg thuis als het kan, in het ziekenhuis als het moet.



310 panelleden hebben de enquête ingevuld!

ZORG OP AFSTAND



“Met goede begeleiding is het misschien mogelijk.”

Patiëntenportaal Mijn.LZR



Telefonisch consult



E-consult



Thuismeting



Behandelapp (Sanacoach)



Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO)



Videoconsult/ beeldbellen



Voorbeelden

Redenen



Persoonlijk en direct contact met de arts



Meer op mijn gemak



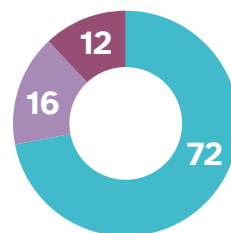
Makkelijker vragen stellen



Belangrijke zaken persoonlijk bespreken

Voorkeur panelleden

- Afspraak in ziekenhuis
- Videobellen
- Telefonische consult



VIDEOCONSULT

Voordelen beeldbellen

Ik hoef niet te reizen voor mijn afspraak met de zorgverlener.

Het kost mij minder tijd

Mijn partner of mantelzorger kan meedoen aan het gesprek.

Ik voel me thuis meer op mijn gemak.

Nadelen beeldbellen

Er kan geen lichamelijk onderzoek plaatsvinden

De zorgverlener en ik moeten op het afgesproken tijdstip klaar zitten

De techniek werkt niet altijd

Ik heb misschien ondersteuning nodig bij beeldbellen



THUISMETEN

11% Maakt gebruik van app of meetapparatuur thuis. 76% Wil dit doen als het nodig is. 13% Wil liever niet thuismeten.

Voordelen thuismeten

- Eerder gesignaleerd als het niet goed gaat
- Meer inzicht in eigen ziekte en gezondheid
- Minder vaak naar het ziekenhuis
- Zorgverlener toegang tot meetgegevens

“Bloeddrukmeting in eigen omgeving en op vaste tijdstippen geeft een breder en minder vertekend beeld.”

Gebruikt Mijn.LZR om

Uitslag van onderzoek bekijken

172

Bekijken van mijn afspraak

158

Een patiëntenbrief lezen

140

Een vragenlijst invullen

62

Een afspraak maken

59

Een vraag stellen via een e-consult

24

Voorwaarden ‘zorg op afstand’

Patiënt moet met **DIGITALE** middelen om kunnen gaan. Zorg moet **PERSOONLIJK** blijven. **BEVEILIGING** en privacy. **KORTE LIJN** met zorgverlening indien nodig. Functionerende apparatuur en **KWALITEIT**.